



جمعية شفاء

الجمعية الخيرية لرعاية
المصابين بالأمراض المزمنة

تقرير قياس رضا أصحاب العلاقة

(قياس مستوى رضا الداعمين)

- النسخة الإلكترونية للوثيقة الموضوعية على الشبكة العنكبوتية الداخلية للمركز هي النسخة المضبوطة وفق إجراء ضبط الوثائق.
- أي شكل آخر للوثائق سواء الإلكترونية أو ورقية تكون مسئولية حاملها من حيث محتواها وتحديثها.

قياس رضا أصحاب العلاقة

المقدمة

- يهدف هذا التقرير لقياس مستوى رضا أصحاب العلاقة المتعاملين مع جمعية شفاء الخيرية وكذلك المستفيدين من خدمات الجمعية التي تقدمها في محيط نطاقها الجغرافي لتحقيق استراتيجية الجمعية وسعيها المستمر للتطوير والتحسين وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم ومقترحاتهم.

أصحاب العلاقة هم:

- مرضى الغسيل الكلوي.
- مرضى برامج الجمعية.
- العاملين بالجمعية.
- المتطوعين في الجمعية.
- الداعمين لبرامج وانشطة الجمعية.

م	
1	المعنين بالإجابة على الاستطلاع الداعمين لبرامج الجمعية
2	الالية المتبعة لأجراء الاستطلاع خدمات الكترونية عن طريق الجوجل درايف.
3	عدد المشاركين في الاستطلاع 3 جهات
4	القائمون على اجراء الاستطلاع وتحليله الاتصال المؤسسي \ الجودة وسلامة المرضى
5	عنوان الرابط المستخدم لأجراء الاستبيان https://forms.gle/X7hTChrNsgPtaeYU9

استطلاع قياس مدى رضا الداعمين - Donators Satisfaction Survey

Donating Body

الجهة الداعمة

مركز د/امنة فلاتة الطبي لجراحة العيون

مركز بن رشد التخصصي للعيون

مجمع امل زبيدي

رقم الجوال

Mobile Number

3 ردود

0500053106

0562424432

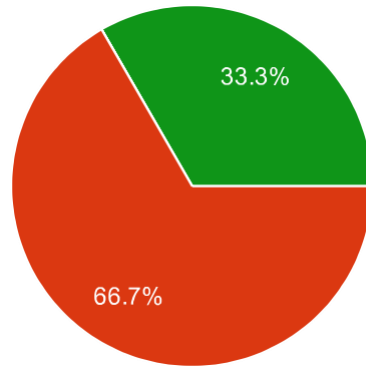
0580486951

نسخ

كيف عرفت عن الجمعية

How did you know about the association

3 ردود



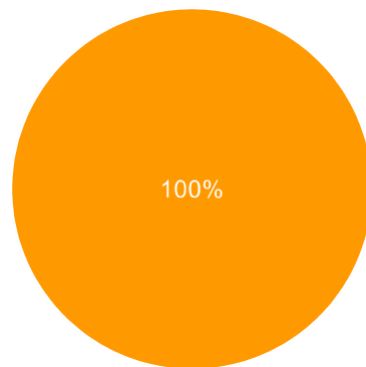
- Social Media Sites مواقع التواصل الإجتماعي
- Acquaintances & Friends المعارف والأصدقاء
- Advertising الحملات الدعائية
- Others غير ذلك

نسخ

ما نوع الدعم الذي تكرمتم بتقديمه للجمعية

What kind of support did you kindly provide to the association

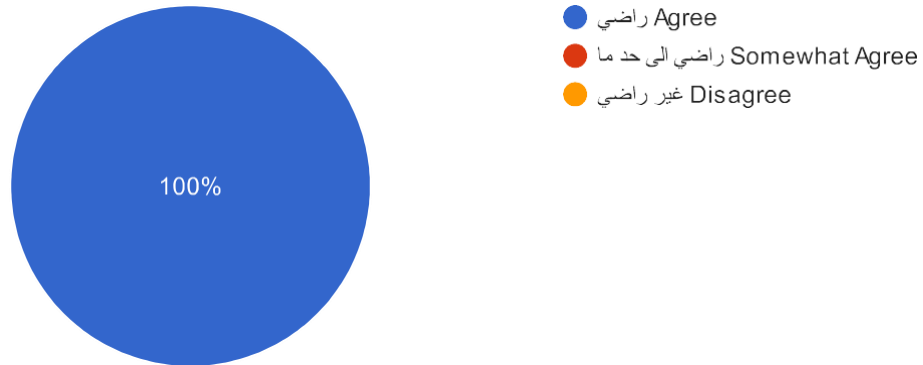
3 ردود



- Adult Dialysis كلى الكبار
- Paediatric Dialysis كلى الأطفال
- Ophthalmic Operations عمليات العيون
- Home Care رعاية منزلية
- Support for the Poor دعم الفقراء

How satisfied are you with the ease of communicating with the association

3 ردود



اذا كانت إجابة السؤال السابق غير راضي، يرجى ذكر السبب

If you are not satisfied with the answer to the previous question, please state the reason

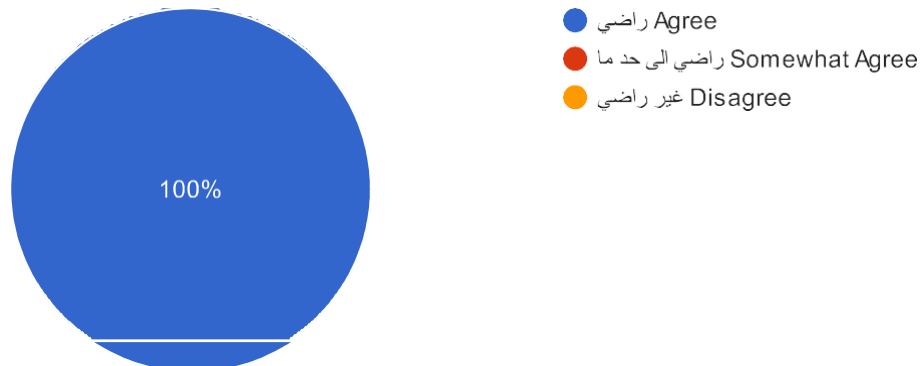
3 ردود

لا يوجد

1

How satisfied are you with dealing with the association's employees

3 ردود



إذا كانت إجابة السؤال السابق غير راضي، يرجى ذكر السبب

If you are not satisfied with the answer to the previous question, please state the reason

3 ردود

لا يوجد

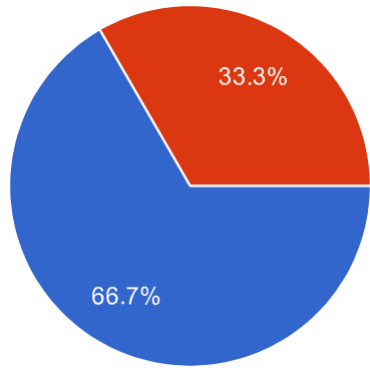
1



مدى رضاك عن سرعة الإجابة على الإستفسارات

How satisfied are you with the speed of answering inquiries

3 ردود



راضي Agree

راضي الى حد ما Somewhat Agree

غير راضي Disagree

إذا كانت إجابة السؤال السابق غير راضي، يرجى ذكر السبب

If you are not satisfied with the answer to the previous question, please state the reason

3 ردود

لا يوجد

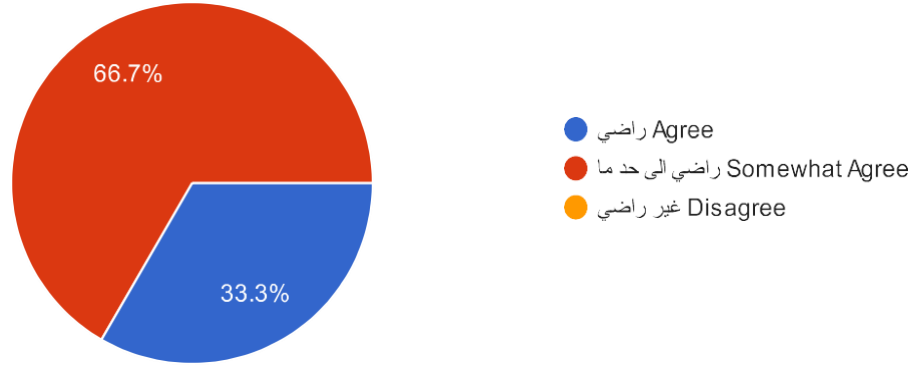
1



نسخ

مدى رضاك عن إجراءات خدمة التبرع عبر المتجر الإلكتروني الخاص بالجمعية في حال قد تبرعت عن طريق المتجر

How satisfied are you with the procedures of the donation service through the association's online store, if you have donated through the store



إذا كانت إجابة السؤال السابق غير راضي، يرجى ذكر السبب

If you are not satisfied with the answer to the previous question, please state the reason

3 ردود

لا يوجد

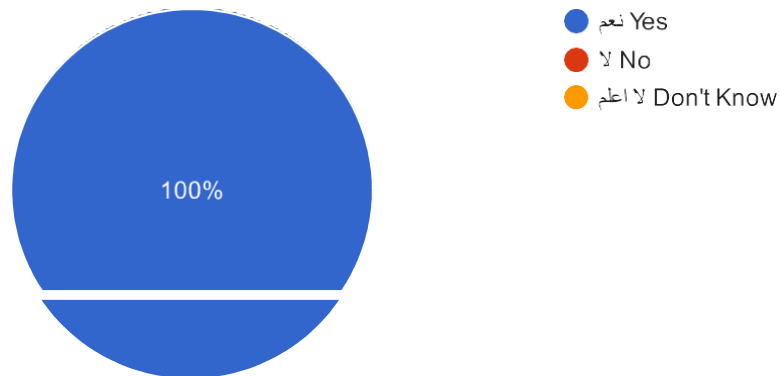
1

نسخ

هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجه الصحيح

Does the association spend the support provided by you in the right way

3 ردود



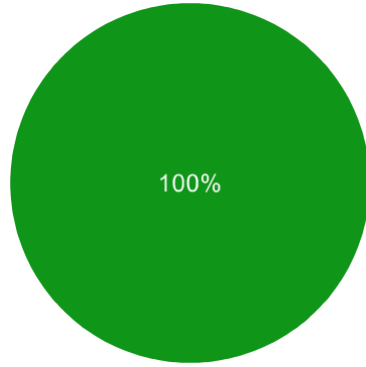
نسخ



ما هي طريقة تقديمكم للتبرع

How do you make a donation

3 ردود



- حوالة Bank Transfer
- شيك Cheque
- تسليم في مقر الجمعية Donate at the association's location
- غير ذلك Other

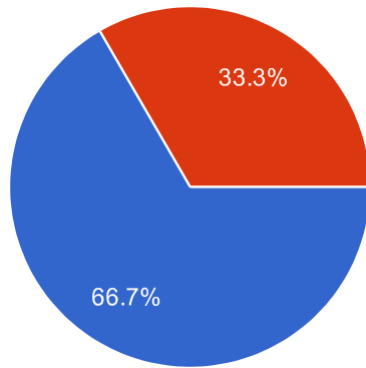
نسخ



هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على طرق صرف الدعم المقدم بكل وضوح وشفافية

Does the association inform you of the methods of disbursing the provided support in a clear and transparent manner

3 ردود



- نعم Yes
- الى حد ما To some extent
- لا No

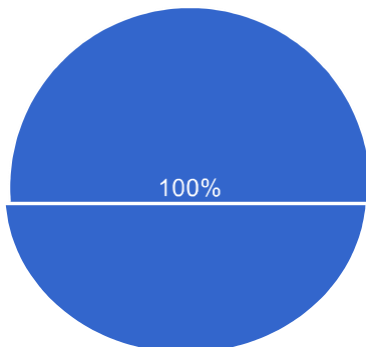
نسخ



هل توصي الأصدقاء والمعارف بدعم أنشطة الجمعية

Do you recommend friends and acquaintances to support the association's activities

3 ردود



- نعم Yes
- لا No

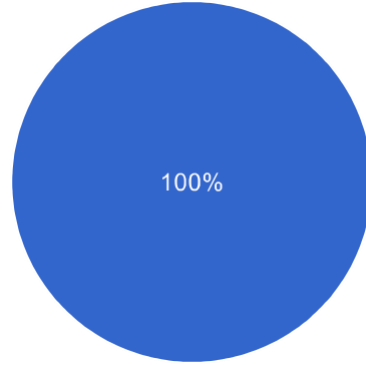


نسخ

مدى رضاك عن التعامل مع الجمعية بشكل عام

How satisfied are you with dealing with the association in general

3 ردود



- Very Satisfied راضي جدا
- Somewhat Satisfied راضي الى حد ما
- Dissatisfied غير راضي

ما هي مقترحاتكم لتطوير وتحسين الجمعية وخدماتها

What are your suggestions for developing and improving the association and its services

3 ردود

لا يوجد

1

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قِبل Google. الإبلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google

