



جمعية شفاء

الجمعية الخيرية لرعاية
المصابين بالأمراض المزمنة
تقرير قياس رضا أصحاب العلاقة

(قياس مستوى رضا العاملين)

النسخة الإلكترونية للوثيقة الموضوعية على الشبكة العنكبوتية الداخلية للمركز هي النسخة المضبوطة وفق إجراء ضبط الوثائق.
أي شكل آخر للوثائق سواء الإلكتروني أو ورقيا تكون مسئولية حاملها من حيث محتواها وتحديثها.

قياس رضا أصحاب العلاقة

المقدمة

- يهدف هذا التقرير لقياس مستوى رضا أصحاب العلاقة المتعاملين مع جمعية شفاء الخيرية وكذلك المستفيدين من خدمات الجمعية التي تقدمها في محيط نطاقها الجغرافي لتحقيق استراتيجية الجمعية وسعيها المستمر للتطوير والتحسين وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم ومقترحاتهم.

أصحاب العلاقة هم:

- مرضى الغسيل الكلوي.
- مرضى برامج الجمعية .
- العاملين بالجمعية.
- المتطوعين في الجمعية.
- الداعمين لبرامج وانشطة الجمعية.

م	
1	المعنين بالإجابة على الاستطلاع العاملين بجمعية شفاء
2	الالية المتبعة لأجراء الاستطلاع خدمات الكترونية عن طريق الجوجل درايف.
3	عدد المشاركين في الاستطلاع 23 موظف
4	القائمون على اجراء الاستطلاع وتحليله الاتصال المؤسسي \ الجودة وسلامة المرضى
5	عنوان الرابط المستخدم لأجراء الاستبيان https://forms.gle/CXvwKMLacWf5z93L7

قياس رضا الموظفين - Measuring Employee Satisfaction

23 ردًا

نشر التحليلات

رقم الوظيفي

Employment Number

23 ردًا

1097

3037

1095

3008

٢٠١٧

1084

١٠٧٧

3034

2030

1098

٣٠٣٥

1100

2029

1055

1014

1025

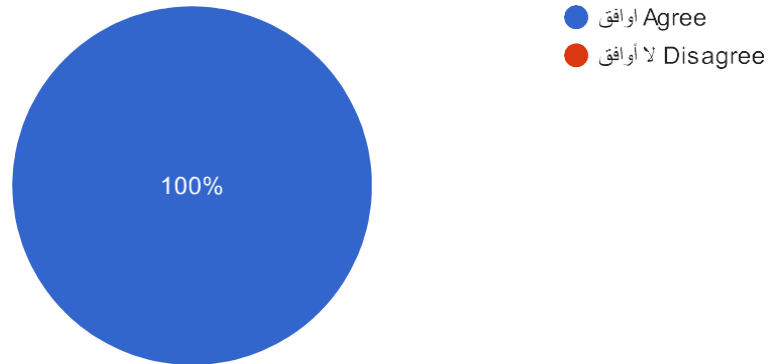


2021
3009
١٠٢٢
1011
1078
1083
١٠٨٧



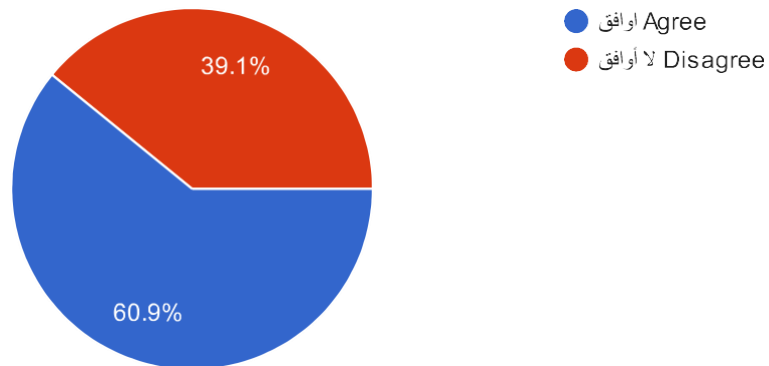
هل ما يتطلبه منك دورك في تحقيق أهداف الجمعية واضح بالنسبة لك
Are the requirements assigned to your role in achieving the objectives made clear to you

23 ردًا



هل يتم تشجيعك على بذل ما بوسعك
Are you encouraged to do your best

23 ردًا

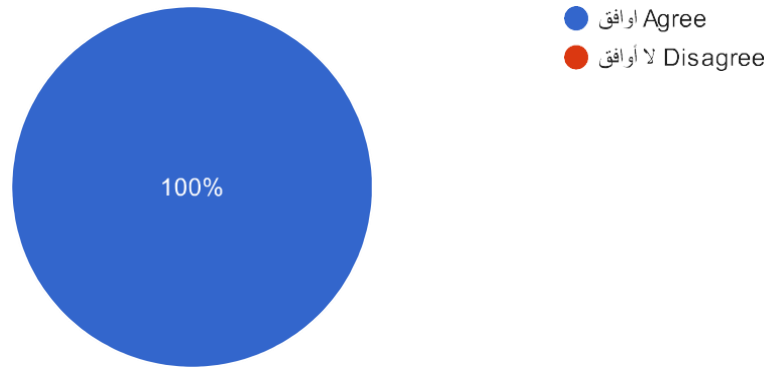


نسخ

هل إعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية

Does increasing privileges increase productivity

ردًا 23

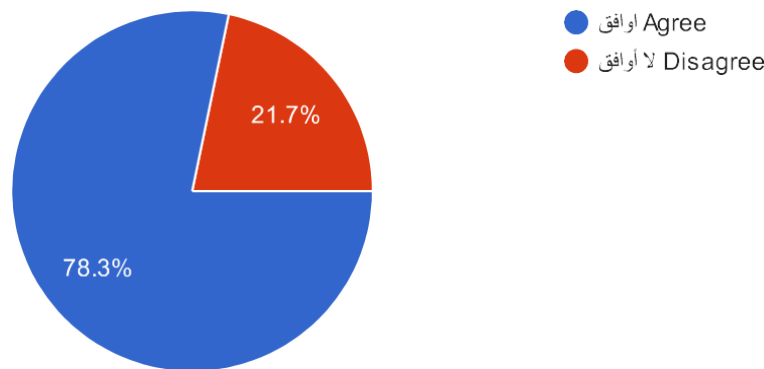


نسخ

يقوم مديرك المباشر بمناقشة أدائك خلال عملية التقييم وتوضيح نقاط الضعف وإمكانية التطوير

Does your manager discuss your performance during the evaluation process and clarify the weaknesses and potential for development

ردًا 23



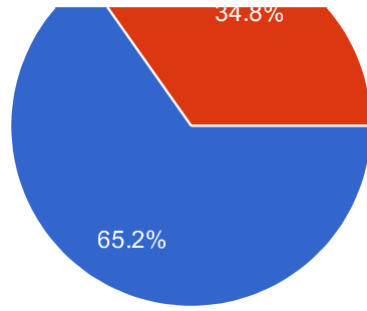
نسخ

يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب ومتفق عليه مع مديرك المباشر

Do you have a clear, written job description agreed upon with your manager

ردًا 23

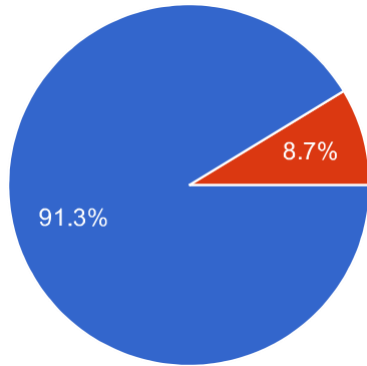




نسخ

مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وآمن
Is your workplace comfortable and safe

ردًا 23

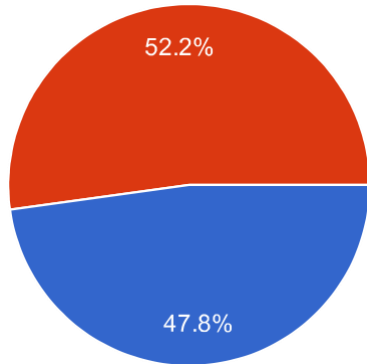


- اوافق Agree
- لا اوافق Disagree

نسخ

مدى رضاك بشكل عام
How satisfied are you overall

ردًا 23



- راضي جدا Very Satisfied
- راضي الى حد ما Somewhat Satisfied
- غير راضي Dissatisfied



هل لديك مقترحات لتطوير العمل

Do you have suggestions for developing the work

23 ردًا

يوم إجازة إضافي للموظف أو تحديد يوم في الأسبوع أعمل به من المنزل من تعديل ومونتاج أو أرشفة، وتطوير معدات المركز الإعلامي
سائلين لكم المولى دوام التوفيق والسداد

توفير دورات تدريبية وزيادة الراتب 😊

ضرورة مراعاة التسلسل الإداري في المراسلات

التفويض واعطاء الصلاحيات

عدم الازدواجية في المهام وتكليف اكثر من ادارة لتوفير وانجاز المطلوب الا في الحالات التي تتطلب ذلك
تجديد الاجهزة وتوفيرها بالمكاتب لسرعة الانجاز

تطبيق الوصف الوظيفي لجميع الموظفين

وضع برنامج تعريفى للموظفين الجدد بأهداف الجمعيه

تحديد الصلاحيات والتقييد بالتسلسل الوظيفي

العمل على تطوير بيئه العمل بين الموظفين

التعاون بين الاقسام لتحقيق هدف الجمعيه عن طريق العمل على خطة عمل واضحه لجميع الموظفين

التدريب المستمر

لا يوجد

الغاء دوام السبت - سلم الرواتب والمحفزات

برجي توفير استراحه للطواقم الطبي في قسم الكلي للمعاناه الشديده

ربط اجهزة المختبر بالبرامج الالكترونية للجمعيه بحيث يسهل عملية ظهور النتائج في اسرع وقت ممكن.

حل مشكلة التواصل المباشر مع باقي الموظفين

تظليل الجدار الزجاجي في القسم الاعلامي للمزيد من الخصوصية

وضع وقت واضح لوقت الراحة في منتصف الدوام

زيادة سلم الرواتب، وزيادة عدد الكادر الطبي، وضع توصيف وظيفي واضح ومحدد لكل موظف لإنجاز المهام المحددة وعدم القاء اللوم
على الآخرين، تشجيع الموظفين الحوافز والمكافآت، تنظيم بيئة العمل لاتمام المهام في الوقت المحدد،



ضرورة عمل اجتماع بداية كل اسبوع عمل بين موظفي الاقسام المشتركة لطرح الافكار ومتابعة الانجاز والاجابه على الملاحظات .

كنتبت لا اوافق على التشجيع ..لان تشجيعي داخل نفسي وراضي بعلمي مع المرضى...لكن على المستوى الوظيفي لا يوجد حوافز او زيادة راتب او مايدعو للتشجيع ..انما عني اعلم بحب لشفاء ولمرضى شفاء من خالص القلب ..لكن اتمنى يتم الالتفات للموظف لمزيدا من العطاء لشفاء ..اتمنى كل الخير لنا بشفاء ..

مقترحاتي لتطوير العمل

1.توصيف وظيفي واضح لكل موظف بالجمعية ومعرفة كيفية طريق التعامل مع المدير المباشر والإدارة .

2.سلم رواتب للموظفين ومكافآت كلا بحسب تقييمه واستحقاقه .

3.اسطول مواصلات جديد بدل القديم..ويكون واضح فيه اسم شفاء ..اسطول جديد لتوصيل الطاقم الطبي.

4.امل ان تكون الإجراءات الإدارية اكثر سرعة في الإنجاز ..مايتعلق بالعاملين طاقم صحي خصوصا او الاداريين ..وإيجاد الحلول للمعاملات المتوقفة والمعلقة والمتعثرة .

5.إضافة موظفين خصوصا في الأماكن التي يوجد بها فقط موظف واحد...حال حصول العجز يكون هناك من يسد .

6.دورات تطويرية وتدريبية للموظفين للارتقاء ويبقى الموظف محدث وفي تطور دائم .

7.زيادة الطاقم الطبي التمريضي بهدف زيادة المرضى بالشفة الثاني.. والثالث بحول الله .

8.عمل شراكات وتعاون مع الجمعيات والمراكز الخيرية والاهلية والحكومية ذات العلاقة .

9.تعزير وتكثيف الدعاية لشفاء لتصل لأغلب الناس لكي تبرز شفاء ويتم معرفتها .

10.كلمة شكر اوجهها لكم إدارة شفاء بلا استثناء لكل فرد على حسن تعاملكم وحرصكم وسرعة تجاوبكم... متمنيا لكم ولشفاء التوفيق والسداد..

لايوجد وصف وظيفي واضح بالنسبه لي لا اعلم هل اكون مسؤول على الأمور المالية ام أمور المستودعات او ايجارات عمارة الوقف وهاذي الاسباب تؤثر فتخصصي بصفتي محاسب عام للجمعية واتمنى انا يكون هناك امين مستودع متخصص للمستودع بشكل مستقل

دورات للموظفين

Clear job description .every staff follow his line manger .encourage employee to improve work .annual appraisal to be done by the asigned consultant

زيادة الكفاءات البشرية وخلق روح التعاون والمرونة بين الموظفين

No

تحويل المعاملات الورقية الى رقميه

لا يوجد

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. الإبلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية



نماذج Google