



جمعية شفاء

الجمعية الخيرية لرعاية
المصابين بالأمراض المزمنة
تقرير قياس رضا أصحاب العلاقة

(قياس مستوى رضا المستفيدين من برنامج الجمعية)

- النسخة الإلكترونية للوثيقة الموضوعية على الشبكة العنكبوتية الداخلية للمركز هي النسخة المضبوطة وفق إجراء ضبط الوثائق.
- أي شكل آخر للوثائق سواء إلكتروني أو ورقي تكون مسئولية حاملها من حيث محتواها وتحديثها.

قياس رضا أصحاب العلاقة

المقدمة

- يهدف هذا التقرير لقياس مستوى رضا أصحاب العلاقة المتعاملين مع جمعية شفاء الخيرية وكذلك المستفيدين من خدمات الجمعية التي تقدمها في محيط نطاقها الجغرافي لتحقيق استراتيجية الجمعية وسعيها المستمر للتطوير والتحسين وتجويد الخدمات وتحسين بيئة العمل وإعطاء الفرصة لأصحاب العلاقة لمشاركة تجربتهم ومقترحاتهم.

أصحاب العلاقة هم:

- مرضى الغسيل الكلوي.
- مرضى برامج الجمعية.
- العاملين بالجمعية.
- المتطوعين في الجمعية.
- الداعمين لبرامج وانشطة الجمعية.

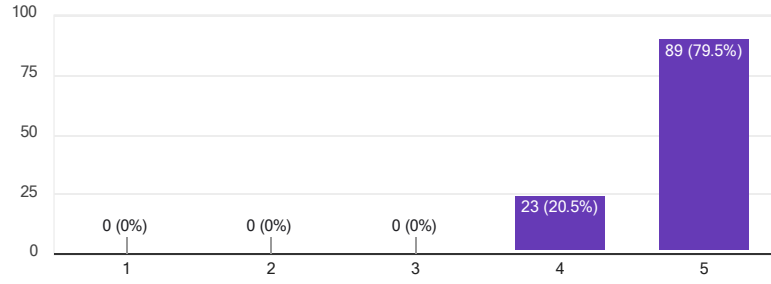
م	
1	المعنين بالإجابة على الاستطلاع
2	الآلية المتبعة لأجراء الاستطلاع
3	عدد المشاركين في الاستطلاع
4	القائمون على اجراء الاستطلاع وتحليله
5	عنوان الرابط المستخدم لأجراء الاستبيان

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdaL146koBtuvaupS58AaRnYUPh1RnYq8iBrYaB0mt-O57UMw/viewform>

نسخ

مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية

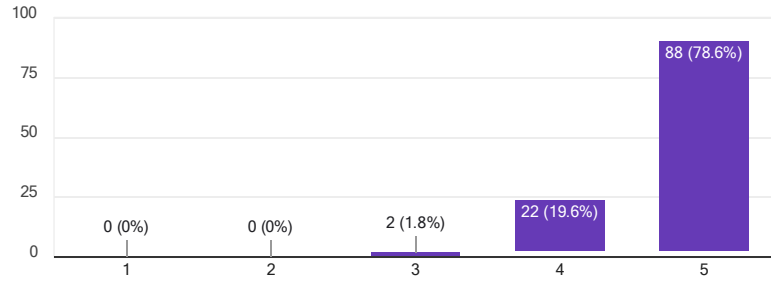
112 ر 5



نسخ

مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك

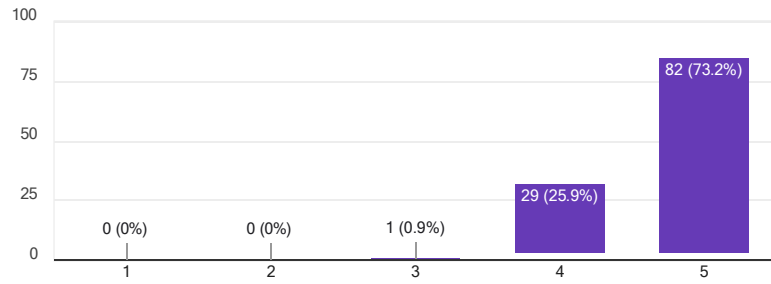
112 ر 5



نسخ

مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية

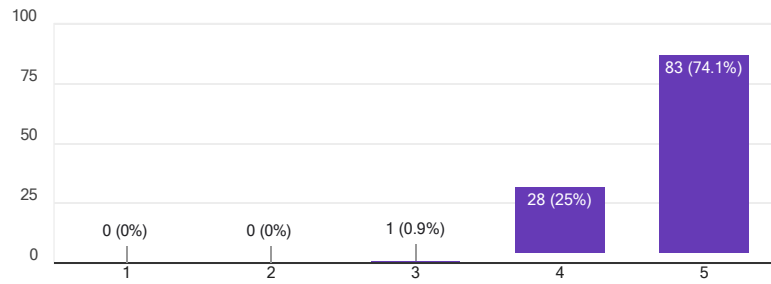
112 ر 5



نسخ

التزام الفريق الطبي بمواعيد الزيارات المنزلية

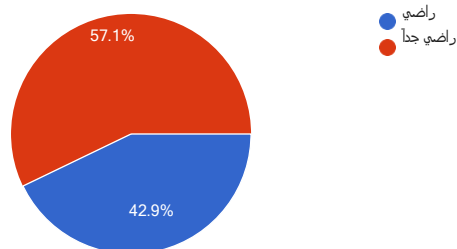
112 ر 5



نسخ

مدى رضاك عن الفريق الطبي بشكل عام

112 ر 5



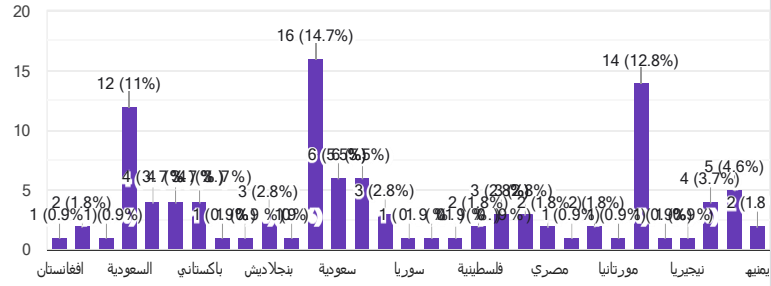
استبيان رضا المستفيدين لبرنامج دعم الفقراء 2022

109 ردود

نسخ

الجنسية

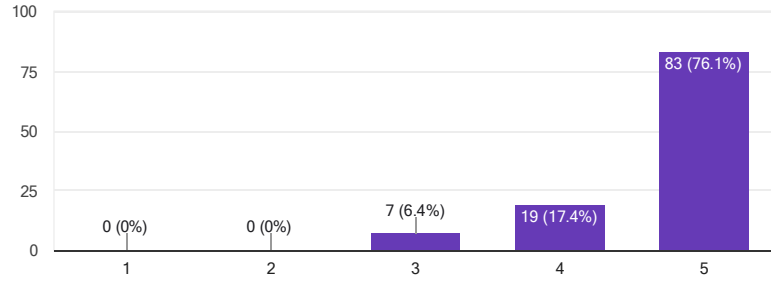
109 ردود



نسخ

مدى الاستفادة من خدمات الجمعية

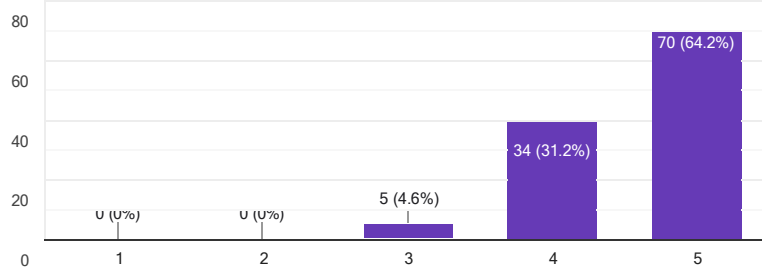
ردود 109



نسخ

مدى شعورك بفهم وتلبية احتياجاتك

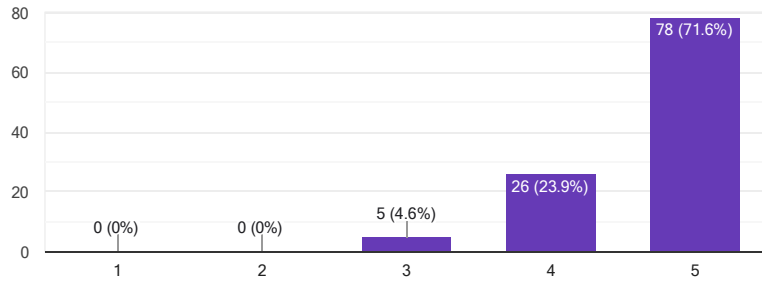
ردود 106



نسخ

حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة

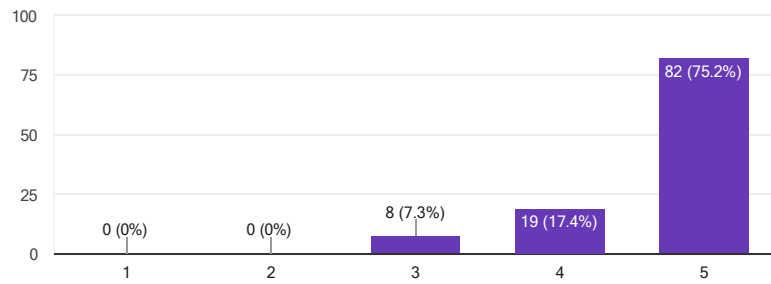
ردود 109

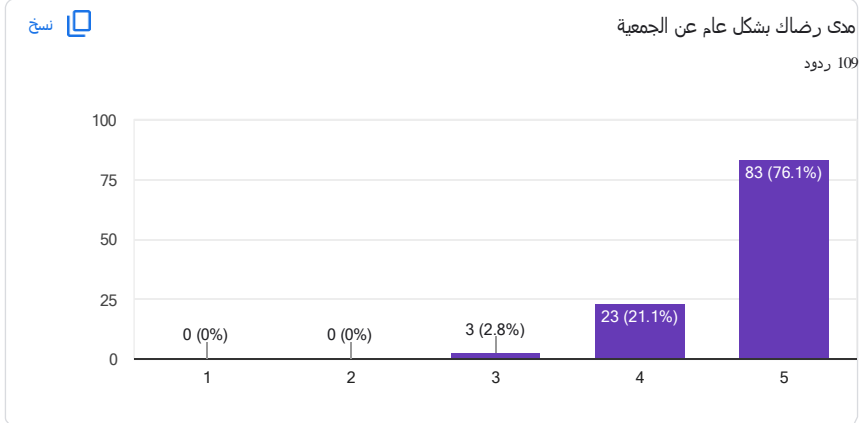
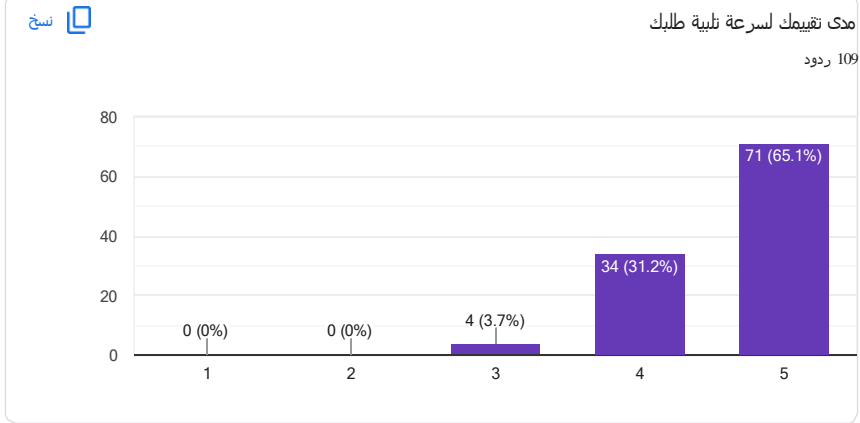
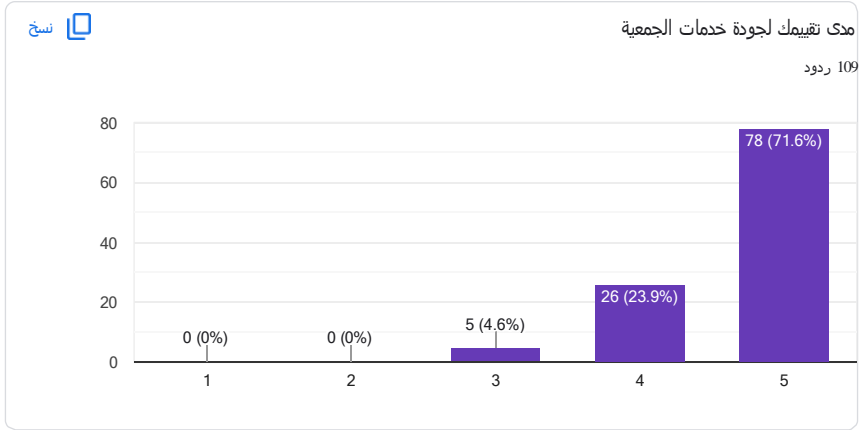


نسخ

سرعة تواصل موظفي الجمعية معك

ردود 109





لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قِبل Google. الإبلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google

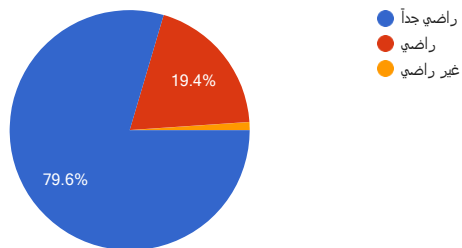
استقصاء مدى رضا مستخدمي برنامج عمليات العيون 2022



نسخ

مدى الرضا عن الاستقبال والبحث الاجتماعي والتحويل في الجمعية

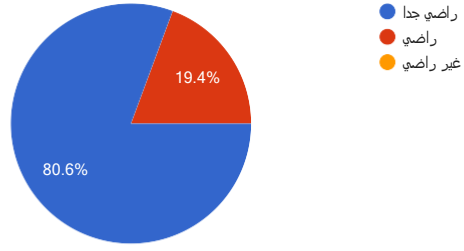
93 ر.ب.ا



نسخ

مدى الرضا عن الاستقبال واستلام المستندات في مركز العيون

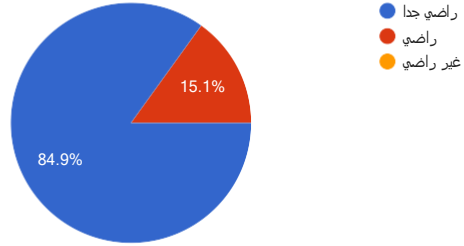
93 ر 93



نسخ

مدى الرضا عن الكشف الطبي ما قبل العملية

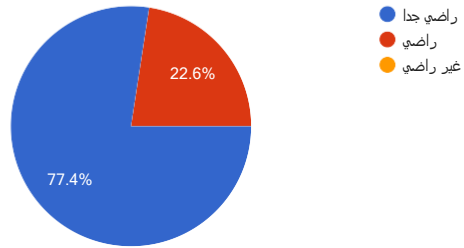
93 ر 93



نسخ

مدى الرضا عن شرح العملية والرد على الاستفسارات

93 ر 93



لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. الإبلاغ عن إساءة الاستخدام - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

نماذج Google