

الفترة / نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
خلال الربع الأول من ٢٠٢٢	تقنية المعلومات الموارد البشرية المدير العام	وجود نظام محوسب يضم كافة الأنظمة المعمول بها في الجمعية	أتمتة الأنظمة والإجراءات من خلال وجود نظام معلوماتي محوسب متكامل.	التوجه نحو الحوسبة السحابية في تطوير ادارة الموارد البشرية لزيادة كفاءة أداء الموظفين وتحقيق بيئة ناجحة ومرنة.	الاستفادة القصوى من رأس المال البشري (القوى العاملة) بكفاءة وفعالية مع الحفاظ على التحسين المستمر وتحقيق الرضا الوظيفي في بيئة العمل.	ادارة الموارد البشرية قسم التوظيف
خلال ٢٠٢٢	الموارد البشرية مدراء الادارات الاتصال المؤسسي المدير العام	- وجود موازنة سنوية للاحتياج التدريبي والدورات التدريبية تشمل كافة الفئات واحتياجاتهم التدريبية بناء على الخطة التدريبية. - تطبيق خطط تدريبية لتطوير وتأهيل الكوادر البشرية. -رفع ملفات الموظفين إلكترونياً.	- تطوير أداء الموظفين وتعزيز كفاءاتهم. - رفع ملفات الموظفين إلكترونياً	التحسين المستمر لقدرات وكفاءات القوى العاملة الفنية والإدارية.		
بنسبة ١٠٠% خلال الربع الثاني من ٢٠٢٢ خلال الربع الأول ٢٠٢٢	الموارد البشرية مدراء الادارات المدير العام	- خطة القوى العاملة. - موازنات تقديرية للموارد البشرية.	اعداد خطة تحدد شواغر واحتياجات الجمعية من كوادر بشرية مؤهلة واليات التعيين.	تحديد الاحتياجات المستقبلية من الكوادر البشرية واستقطاب أفضل وأنسب الكوادر البشرية المتاحة.		

الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
خلال العام ٢٠٢٢	مدراء الإدارات الموارد البشرية المدير العام	مؤشرات الأداء KPIs	اعداد قائمة خاصة لكل قسم بمؤشرات الأداء الخاصة بهم.	تطبيق اليات التحسين المستمر وتعزيز التنافسية بين الأقسام من خلاص قياس مؤشرات الأداء.		قسم الأداء
تسليم نموذج الإنجاز بنسبة ١٠٠% شهريا لجميع الموظفين	الموظفين مدراء الإدارات المدير العام	نموذج انجاز الموظف	تفعيل برنامج الإنجاز لكل موظف بشكل اسبوعي - شهري- ربع سنوي- نصف سنوي - سنوي		الاستفادة القصوى من رأس المال البشري (القوى العاملة) بكفاءة وفعالية مع الحفاظ على التحسين المستمر وتحقيق الرضا الوظيفي في بيئة العمل.	قسم شؤون الموظفين
خلال ٢٠٢٢	الموارد البشرية	- متابعة ارصدة الموظفين للإجازات والاستذانات بشكل مستمر. - تطبيق لوائح المخالفات. - التأكد من استنفاد جميع الموظفين من التأمين الطبي والتأمينات الاجتماعية. - متابعة المعاملات الخاصة بالموظفين.	- إدارة اجازات واستذانات الموظفين - ادارة الالتزام والانضباط. - مسيرات الرواتب. - التأمين الطبي والتأمينات الاجتماعية . - المواقع الحكومية (مدد، قوى، مكتب العمل)	إدارة شؤون الموظفين ومتابعة حقوق وواجبات الموظف عبر عدد من المبادرات.		
خلال ٢٠٢٢	الموارد البشرية	- نماذج تقييم الأداء. - تطوير نماذج الوصف الوظيفي والسياسات. - شهادة شكر انجاز.	- تقييم الأداء السنوي / فترة التجربة. - تطوير سياسات الموارد البشرية لزيادة معرفة الكوادر على فهم المهام التي تعنيهم. - تحفيز الموظفين من خلال الانجازات المقدمة.	تحقيق رضا وانتماء وظيفي يحقق حاجات ومتطلبات الموارد البشرية.		

إدارة الموارد البشرية

الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ	إدارة الموارد البشرية
مرة واحدة خلال ٢٠٢٢	الموارد البشرية الاتصال المؤسسي المدير العام	<ul style="list-style-type: none"> <li>- استبيانات.</li> <li>- حفل سنوي يقام في شعبان.</li> <li>- برامج تقام في الأعياد.</li> <li>- نموذج خاص بالسياسات والتوقعات ومسؤوليات العمل اليومية.</li> <li>- برنامج يحث على مشاركة الموظفين في مواضيع مختلفة خاصة بمجالهم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- برنامج موظف الشهر.</li> <li>- الحفل السنوي.</li> <li>- الاحتفال بالأعياد</li> <li>- برامج اجتماعية (المعابدات)</li> <li>- برنامج تهنئة وترحيب الموظف الجديد.</li> <li>- لقاء المعرفة.</li> </ul>	خلق بيئة تعزز الابتكار والانتماء.	الاستفادة القصوى من رأس المال البشري (القوى العاملة) بكفاءة وفعالية مع الحفاظ على التحسين المستمر وتحقيق الرضا الوظيفي في بيئة العمل.	قسم برامج الموظفين	



الفترة / نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
يناير ٢٠٢٢	يتم الترشيح لاحقاً	عدد البرامج/عدد المشاركين	المهارات الأساسية لمكافحة العدوى	تقديم البرامج التدريبية النوعية من خلال خطط نوعية تنفيذ متميز ومعتمد	التميز في المساهمات التدريبية والتعليمية ونشر المعرفة	مركز التدريب
فبراير ٢٠٢٢	يتم الترشيح لاحقاً		إدارة التغذية للأمراض المزمنة غير المعدية			
مارس ٢٠٢٢	يتم الترشيح لاحقاً		أخلاقيات المهن الصحية			
ابريل ٢٠٢٢	يتم الترشيح لاحقاً		تحسين الجودة وسلامة المرضى في الرعاية الصحية			
مايو ٢٠٢٢	يتم الترشيح لاحقاً		التثقيف بشأن مرض السكري وإدارته			
يونيو ٢٠٢٢	يتم الترشيح لاحقاً		أساسيات البحث العلمي الطبي			
يوليو ٢٠٢٢	يتم الترشيح لاحقاً		مستجدات القدم السكرية			
أغسطس ٢٠٢٢	يتم الترشيح لاحقاً		السلامة الشاملة والتحصين السريري لجودة غسيل الكلى			
سبتمبر ٢٠٢٢	يتم الترشيح لاحقاً		أساسيات التثقيف الصحي			
أكتوبر ٢٠٢٢	يتم الترشيح لاحقاً		ندوة طب كلى الأطفال			
نوفمبر ٢٠٢٢	يتم الترشيح لاحقاً		كيفية تشخيص وعلاج فقر الدم في مرض الكلى المزمن			
مارس ٢٠٢٢	د. خالد طيب/رئيس مجلس الإدارة		عدد المستفيدين			
نوفمبر ٢٠٢٢		اليوم العالمي للسكري				
ابريل ٢٠٢٢	د. محمد اللقاني	ندوة اليوم العالمي للكلى				
أكتوبر ٢٠٢٢	د. إسماعيل سبيت	ندوة سلامة المرضى ومكافحة العدوى				
ديسمبر ٢٠٢٢	د. محمد الفتني		مؤتمر طب الأطفال السنوي			

الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
• عدد ١٥٠ مستفيد خلال سنة ٢٠٢٢	حسينة روشن مسؤولة (التنسيق الطبي)	• عدد المرضى • عدد الزيارات	التنسيق مع مستفيدي برنامج الرعاية الصحية المنزلية	التنسيق مع المرضى في جميع البرامج الميدانية وفقاً لآلية عمل البرامج ومعايير الجودة وتوثيق ملفات طبية للمرضى وترميزها وفقاً للمعايير المطلوبة مع إيضاح شروط القبول للخدمات في البرامج على حسب إمكانية الجمعية	تعزيز دور الجمعية بالتنسيق مع المستفيدين بتطبيق البروتوكولات وتقديم المساعدة	التنسيق الطبي
• ١٨٠٠ زيارة منزلية		• عدد القرى • عدد المستفيدين • عدد الأيام	التنسيق مع المراكز الصحية بالقرى للقاءات الطبية			
• عدد ١٢ قرية • عدد ٣٠٠٠ مستفيد خلال سنة ٢٠٢٢		• عدد المستفيدين • عدد الأيام العالمية	التنسيق لبرنامج التنقيف الصحي			
• عدد ١٢٠ يوم عمل		• عدد المرضى	تنسيق برنامج دعم الفقراء			
• عدد ٥٠٠ مستفيد		• عدد المرضى	تنسيق برنامج سكري الاطفال			
• عدد ٢٠٠ مستفيد خلال سنة ٢٠٢٢		• عدد ١٠٠ مستفيد خلال سنة ٢٠٢٢				

١٦ جولة في الشهر	أندى مليباري الاخصائية الاجتماعية	عدد الجولات	الرعاية الاجتماعية والنفسية	الرعاية المتميزة لمرضى الفشل الكلوي المتوافقين مع المعايير الطبية والاجتماعية	تقديم الرعاية العلاجية والوقائية والتوعوية للمرضى المصابين بالأمراض المزمنة والتي تقع ضمن إطار خدمات الجمعية وفقاً لأعلى المعايير الصحية والفنية والتشغيلية	مركز الكلى التخصصي
------------------	---	-------------	-----------------------------	--	--	-----------------------



الفترة / نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ	إدارة شؤون المرضى
١٨ مريض خلال عام ٢٠٢٢ م	أندى مليباري الإحصائية الاجتماعية	عدد المرضى	برنامج قبول مرضى الكلى	تقديم الخدمات الصحية الاجتماعية للمرضى وتوضيح شروط القبول للخدمات الداخلية والخارجية من برامج الجمعية حسب سياسة قبول المرضى وإمكانية الجمعية	تقديم الرعاية الاجتماعية والصحية للمرضى وذويهم مع توثيق وتحسين تجاربهم	قسم الخدمة الاجتماعية	
١٨٠ عملية خلال عام ٢٠٢٢ م		عدد المرضى	برنامج عمليات العيون				
٩٠ مريض خلال عام ٢٠٢٢ م		عدد المرضى	برنامج دعم المرضى الفقراء				
--		عدد المرضى	برنامج عمليات الوصلة الشريانية				
نسبة الرضى ٩٠% خلال عام ٢٠٢٢ م	أندى مليباري الاخصائية الاجتماعية	نسبة الرضى لكل برنامج	برنامج تقييم رضى المرضى	تحسين تجربة المريض من خلال إضافة برامج نوعية تساهم في تقديم خدمة صحية واجتماعية ذات كفاءة وفاعلية وتشرك المريض في ابداء رأيه وتقييمه للخدمات	تحسين تجربة المريض		
٣ برامج خلال عام ٢٠٢٢ م		١/ برنامج العمرة لمرضى الكلى. ٢/ مسابقة أفضل مريض. ٣/ رحلة ترفيهية يتم التخطيط لها لاحقا.	برامج اجتماعية للمرضى				
٩٠ تحويل خلال عام ٢٠٢٢ م		عدد التحويلات	برنامج تحويل المرضى للجمعيات والمراكز الأخرى للخدمات الغير متوفرة بالجمعية				



الفترة / نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"> <li>٢٠٢٢/٠١/٠١ إلى ٢٠٢٢/٠٣/٣١</li> </ul>	قسم المالية / أ حسناء السرحاني	<ul style="list-style-type: none"> <li>١. الوصف الوظيفي</li> <li>٢. تعميم السياسات والإجراءات المالية</li> <li>٣. نظام الكتروني محاسبي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مؤشرات و ممارسات التنظيم المالي :</li> <li>الهيكل التنظيمي</li> <li>تفعيل السياسات و الإجراءات</li> <li>السجلات و المستندات</li> <li>الإجراءات المالية المحاسبية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير و تنظيم من خلال تطبيق المعادلة التالية :</li> <li>مؤشرات الأداء المالي + مؤشرات التنظيم المالي = معيار السلامة المالية</li> </ul>	قسم المالية المراجعة و التدقيق	
<ul style="list-style-type: none"> <li>كل ربع سنوي ٢٠٢٢</li> <li>الميزانية ٢٠٢١ / ٢٠٢٢/٠٣/٣١ / الموازنة</li> <li>٢٠٢١/١٢/٣١</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>تعميد المراجع القانوني الخارجي</li> <li>للقوائم الربعية و الميزانية</li> <li>اصدار الموازنة التقديرية مع التعميد</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>القوائم المالية الربعية و السنوية</li> <li>اعداد الموازات التقديرية</li> <li>اعداد التقارير الدورية لتتبع مسار المؤشرات الاداء المالي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التزام بالقواعد المحاسبية و تطبيق الدورة المحاسبية لرفع و جودة المخرجات المالية للقوائم المالية ذات صلة في مشروع حوكمة الجمعيات الاهلية (مكين)</li> </ul>	تطبيق المعايير السلامة المالية بتحقيق النسب و المؤشرات المالية المستهدفة بهدف التقييم و القدرة و كفاءة التنظيم المالي	قسم الحسابات
<ul style="list-style-type: none"> <li>القيود يومي</li> </ul>	قسم الحسابات أ عبد الكريم الشريف	<ul style="list-style-type: none"> <li>القيود اليومية مع تعميم المحاسب و المدقق المالي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التقيد بالدليل الحسابات الموحد</li> <li>التصنيف الوظيفي للمصروفات / التبرعات / الإيرادات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>رقابة الجرد الدوري</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>شهريا</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>تقارير دوية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>رقابة الجرد الدوري</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>شهريا</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>تقارير مراكز التكلفة</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تفعيل مراكز التكلفة</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>أسبوعيا</li> </ul>	أ حسناء السرحاني/ أ عبد الكريم الشريف	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقارير العهد</li> <li>تقارير حركة الأصناف</li> <li>تقارير الجرد</li> <li>تقارير الأصول</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقارير عمليات العهد و الذمم و تصنيفها</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>النظام و المتابعة و الرقابة الدورية و رفع تقارير تتضمن صحة العمليات المالية .</li> </ul>	قسم الصندوق	



• شهريا			<ul style="list-style-type: none"> <li>• جرد المخزون بصفة دورية</li> <li>• تطبيق سياسات تسجيل الصرف و الإدخال الالكتروني العيني/شراء</li> <li>• تقرير شهري للمخزون</li> </ul>			قسم المستودعات
---------	--	--	---	--	--	----------------

الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ		
٦٢٤ جلسة خلال الشهر الواحد	د. محمد اللقاني/ استشاري غسيل الكلى	عدد الجلسات	جلسات الغسيل الكلوي الدموي	الرعاية المتميزة لمرضى الفشل الكلوي المتوافقين مع المعايير الطبية والاجتماعية	تقديم الرعاية الشاملة العلاجية والوقائية والتثقيفية للمرضى المصابين بالأمراض المزمنة التي تقع ضمن إطار خدمات الجمعية وفقاً لأعلى المعايير الصحية والفنية والتشغيلية	مركز الكلى التخصصي		
٦٢٤ وجبة خلال الشهر الواحد	أ.سلوبجوان/ رئيس التمريض	عدد الوجبات	البرامج الغذائية والوجبات					
٧٥٠ اختبار خلال الشهر الواحد	د.حسن سندي / اخصائي المختبر	عدد التحاليل	التحاليل الطبية الدورية					
٨ زيارات خلال الشهر الواحد	أ.ندى مليباري/ الاخصائية الاجتماعية	عدد الجولات	الرعاية الاجتماعية والنفسية					
١٠ مرضى خلال الشهر الواحد	د. محمد اللقاني / استشاري غسيل الكلى	عدد التحويل	التحويل الخارجي					
١٥ فحص خلال الشهر الواحد	د.رامي بكري/ المدير الطبي	عدد الصور	فحص قاع العين والشبكية					
٢٦ جولة خلال الشهر الواحد	د.رامي بكري/ المدير الطبي	عدد الجولات	مكافحة العدوى والتعقيم					
٢٦ رحلة خلال الشهر الواحد	أ.اسماعيل الصبري/ مشرف الخدمات المساندة	عدد الرحلات	نقل المرضى من وإلى منازلهم					
٢٦ جلسة خلال الشهر الواحد	د. برهان ادريس/استشاري غسيل الكلى للأطفال	عدد الجلسات	جلسات الغسيل الكلوي الدموي				الرعاية المتميزة للأطفال المصابين بالفشل الكلوي والمتوافقين مع المعايير الطبية والاجتماعية	قسم الغسيل الكلوي للأطفال
٢٦ وجبة خلال الشهر الواحد	أ.سلوبجوان/ رئيس التمريض	عدد الوجبات	البرامج الغذائية والوجبات					
٣٠ اختبار خلال الشهر الواحد	د.حسن سندي/ اخصائي المختبر	عدد التحاليل	التحاليل الطبية الدورية					

الأدارة الطبية

عدد الجولات	أ.ندى مليباري/ الإحصائية الاجتماعية	٤ زيارات خلال الشهر الواحد	الرعاية الاجتماعية والنفسية			
عدد التحويل	د. برهان ادريس / استشاري غسيل الكلى	٢ تحويل خلال الشهر الواحد	التحويل الخارجي			
عدد الصور	د.رامي بكري/ المدير الطبي	٤ فحص خلال الشهر الواحد	فحص قاع العين والشبكية			
عدد الجولات	د.رامي بكري/ المدير الطبي	٢٦ جولة خلال الشهر الواحد	مكافحة العدوى والتعقيم			
عدد الرحلات	أ.اسماعيل الصبري/ مدير الخدمات المساندة	٢٦ رحلة خلال الشهر الواحد	نقل المرضى من وإلى منازلهم			

الفترة/ نسبة/ وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
٤٠٠ مريض خلال الشهر الواحد	د.أسامة اسماعيل/ مشرف العيادات الخارجية	عدد المرضى المستفيدين	العيادات الطبية	رعاية المرضى المصابين بالأمراض المزمنة	تقديم الرعاية الشاملة العلاجية والوقائية والتثقيفية للمرضى المصابين بالأمراض المزمنة التي تقع ضمن إطار خدمات الجمعية وفقاً لأعلى المعايير الصحية والفنية والتشغيلية	مركز المجمع الطبي
	د.حسن /إحصائي المختبر		المختبر الطبي			
	د.أحمد وحيد / رئيس قسم العلاج الطبيعي		العلاج الطبيعي			
	د.إبتهال جاد/ مشرفة الصيدلية		الصيدلية والتموين الطبي			
٨٠ مريض / الشهر	د.رامي بكري/ المدير الطبي	• عدد الزيارات • عدد المرضى	مكافحة العدوى والتعقيم	سهولة الوصول للرعاية الصحية للمجتمع وللمرضى المصابين بالأمراض المزمنة ورفع الوعي الصحي.	إدارة البرامج الميدانية	الإدارة الطبية
١٠٠ مريض / الشهر	د.رامي بكري/ المدير الطبي	• عدد المستفيدين • عدد القوافل	برنامج الرعاية الصحية المنزلية			
٣٠٠ مستفيد / الشهر	د.رامي بكري/ المدير الطبي	• عدد المستفيدين • عدد الحملات	برنامج القوافل الطبية			
١٠٠٠ مستفيد / السنة	د.رامي بكري/ المدير الطبي	• عدد المستفيدين • عدد الحملات	برنامج التوعية والتثقيف الصحي			
١٢ مريض / الشهر	د.رامي بكري/ المدير الطبي	• عدد المرضالمستفيدين	برنامج صحة الحاج والمعتمر	تقديم الرعاية الصحية عبر برامج تخصصية نوعية	إدارة البرامج الخارجية	الإدارة الطبية
٨ مرضى / الشهر	د.رامي بكري/ المدير الطبي		برنامج سكري الأطفال			

	المدير الطبي				
٥ مرضى / الشهر	د.رامي بكرى/ المدير الطبي		برنامج مكافحة اعتلال شبكية العين السكري		
٥ مرضى / الشهر	د.رامي بكرى/ المدير الطبي		برنامج مكافحة البتر والأطراف الصناعية		
٨٠ مستفيد / الشهر	د.رامي بكرى/ المدير الطبي		برنامج دعم المرضى الفقراء		
٢٥ مستفيد / الشهر	د.رامي بكرى/ المدير الطبي		برنامج مكافحة السمنة وزيادة الوزن		
٢٥ مستفيد / الشهر	د.رامي بكرى/ المدير الطبي		برنامج الرعاية الصحية للأيتام		



الفترة/ نسبة/ وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
٢٠٢٢/٠١/٠١ - ٢٠٢٢/١٢/٣٠	قسم العلاقات العامة : علياء سقا/ إدارة الاتصال المؤسسي م.مصطفى خان	عدد الزيارات الداخلية / الخارجية	زيارات شفاء	- استدامة السمعة - تعزيز الصورة الذهنية - توثيق العلاقة مع الشركاء من داعمين و مستفيدين واعضاء.	تعزيز الثقة والعلاقات المتميزة بين الجمعية من جهة ومستفيديها وأعضائها وزانريها وشركائها من جهة أخرى .	الاتصال المؤسسي العلاقات العامة
		عدد الفعاليات الداخلية / الخارجية	فعاليات شفاء			
		عدد العضويات حسب النوع عدد العضويات الجديدة / المجددة	عضويات شفاء			
		عدد الزوار الحاصلين على لقب سفراء شفاء	سفراء شفاء			
		عدد الشركاء الجدد عدد الشركاء المجددين قياس رضا الشركاء	شركاء شفاء			
٢٠٢٢/٠١/٠١ - ٢٠٢٢/١٢/٣٠	المركز الاعلامي وليد عبدالله إدارة الاتصال المؤسسي م.مصطفى خان	عدد اللقاءات الصحفية و الأذاعية	مسار اللقاءات الصحفية المرئية	تعزيز الصورة الذهنية والسمعة من خلال لقاءات ووسائط مرئية من صور وفيديوهات وموشن جرافيك بما يحقق أهداف الجمعية ومرئياتها ويحقق الثقة للجمهور الداخلي والخارجي	الاتصال المؤسسي المركز الاعلامي	
		عدد التصاميم الإعلامية (تثقيفية / تسويقية)	مسار التصاميم الاعلامية			
		عدد التقارير الإعلامية (برامج-صحف-منح)	مسار التقارير الاعلامية			
		عدد الاخبار الصحفية (الالكترونية - ورقية)	المسار الصحف الاعلامية			
٢٠٢٢/٠١/٠١ - ٢٠٢٢/١٢/٣٠	قسم تنمية الموارد المالية و التسويق م.مصطفى خان إدارة الاتصال المؤسسي م.مصطفى خان	عدد المتبرعين الأفراد ورجال الاعمال عدد الرسائل النصية و الالكترونية الصادرة للمتبرعين	مسار رجال الأعمال والمتبرعين الافراد	- استقطاب الافراد الداعمين - تعزيز الثقة مع الافراد المانحين - التبرع المستديم	الاتصال المؤسسي التسويق وتنمية الموارد المالية للجمعية .	
		عدد الجهات المانحة المجددة عدد الجهات المانحة الجديدة	مسار الجهات المانحة			
		عدد الجهات ذات المسؤولية المجتمعية الداعمة عدد تقارير الشركات	مسار المسؤولية المجتمعية بالمؤسسات والشركات			

		عدد المتبرعين إلكترونياً مقدار دعم منصات التبرع الإلكترونية مقدار الدخل الشهري والربع سنوي والسنوي	مسار التبرعات الإلكترونية	- استقطاب الأفراد الداعمين - تعزيز الثقة مع الأفراد المانحين - التبرع المستديم		
--	--	--	---------------------------	--	--	--

الفترة/ نسبة/ وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ	إدارة الاتصال المؤسسي
٢٠٢٢/٠١/٠١ - ٢٠٢٢/١٢/٣٠	قسم تقنية المعلومات م.مصطفى خان إسماعيل شبير إدارة الاتصال المؤسسي م.مصطفى خان	عدد الاستفسارات على الموقع الإلكتروني عدد المستفيدين من منصة التوظيف عدد المستفيدين من منصة التطوع عدد المستفيدين من منصة العضويات عدد المستفيدين من منصة المرضى	مسار التحول الرقمي في خدمات العملاء (المنصات الإلكترونية).	تعزيز عمل الهوية الرقمية و الإلكترونية للجمعية على الجهات الخارجية من خلال الشبكة العنكبوتية	تعزيز عمل الهوية الرقمية و الإلكترونية للجمعية	الاتصال المؤسسي	
		- تحديث الموقع الإلكتروني - توثيق وسائل التواصل الاجتماعي - عدد الاخبار المنشورة في الموقع الإلكتروني و وسائل التواصل - عدد التقارير المنشورة في الموقع الإلكتروني	مسار التحول الرقمي الاعلامي (الموقع الإلكتروني + وسائل التواصل).	تعزيز عمل الهوية الرقمية و الإلكترونية للجمعية على الجهات الداخلية من خلال الانظمة الإلكترونية الداخلية والخارجية و اتمتة عمليات الأقسام والادارات بما يضمن عملها بأقل نسبة خطأ .	تعزيز عمل الهوية الرقمية و الإلكترونية للجمعية	تقنية المعلومات	
		- تفعيل الاستقبال الإلكتروني للمرضى - عدد السجلات الطبية - تفعيل احصائيات المرضى - استكمال متطلبات CBAHI تقنياً - تفعيل مؤشرات الاداء الإلكترونية للمرضى والكوادر الطبية	مسار التحول الرقمي الطبي.				
		- تفعيل العمل الإداري الإلكتروني - عدد البريد الإلكتروني الجديد / المجدد - تفعيل الطلبات الإلكترونية من خلال الاييميل او البرنامج الإداري رافد	مسار التحول الرقمي الإداري (مركز المعلومات التقني)				

		تحديث وتطوير البرامج المستخدمة	مسار التحديث والتطوير			
		عدد نسخ النسخ الاحتياطي عدد الخوادم السحابية عدد الخوادم المحلية عدد مضادات الفيروسات والتروجانات	مسار الحماية والامان			

الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
اكمل ٩٠% من شكاوي الصيانة الشهرية خلال ٢٠٢٢	أ/ إسماعيل الصبري / مشرف الخدمات المساندة	عدد الصيانة	برنامج صيانة الكهرباء برنامج صيانة التكييف والتبريد برنامج صيانة السباكة برامج المصاعد	تقديم الصيانة اللازمة للمبنى بصفة دورية لاستدامة الاستفادة من الاجهزة والمعدات		الصيانة العامة
اكمل ٩٠% من شكاوي الصيانة الشهرية خلال ٢٠٢٢	م. الشربيني عبدالرحمن مصباح / مهندس الصيانة الطبية	عدد الصيانة	برنامج صيانة محطة معالجة المياه برنامج صيانة الغازات الطبية برنامج صيانة أجهزة الكلى والأجهزة الطبية	تقديم الصيانة الطبية اللازمة للأجهزة والمعدات الطبية بالطريقة	تقديم برامج إدارة التشغيل من خلال برامج الصيانة والمان والسلامة والنظافة وذلك لتحقيق الاستفادة والاستدامة وكفاءة التشغيل	الصيانة الطبية
انجاز ٩٠% من شكاوي الصيانة خلال ٢٠٢٢	مشرف الخدمات المساندة أ/ إسماعيل الصبري	عدد مناطق النظافة	برنامج النظافة اليومي للمركز واوقاف الجمعية	تقديم خدمات النظافة والتعقيم لضمان نظافة وسلامة المرضى والعاملين والزوار		النظافة والتعقيم

إدارة الخدمات المساندة

انجاز خدمة النقل المطلوبة بنسبة ١٠٠% خلال ٢٠٢٢		عدد النقل	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج المشاوير الإدارية</li> <li>برامج المشاوير الطبية</li> <li>برامج توصيل المرضى</li> <li>برامج النقل للملتزمات والمعدات</li> </ul>	تقديم برامج النقل وتخطيطها حسب البرامج وحاجة العمل		الحركة والنقل
تواجد أفراد الامن على مدار ٨/٢٤ خلال ٢٠٢٢	أ/ إسماعيل الصبري / مشرف الخدمات المساندة	عدد أفراد الامن	<ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج الحراسات الأمنية</li> <li>برنامج السلامة الإطفاء والانذار</li> <li>برنامج الإخلاء</li> <li>برنامج الصحة المهنية</li> <li>برنامج المراقبة والكاميرات</li> </ul>	ضمان الامن والسلامة والصحة المهنية للمنشأة والعاملين و المرضى والزوار		الامن والسلامة
اكمال ٩٠% من شكاوي الصيانة الشهرية خلال ٢٠٢٢		عدد الصيانة				
إخلاء واحد خلال ٢٠٢٢		عدد الفرضيات				
مرتان خلال ٢٠٢٢ اكمال ٩٠% من شكاوي الصيانة الشهرية خلال ٢٠٢٢		عدد البرامج التدريبية عدد الصيانة				



الفترة / نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ	إدارة التطوع
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد ٢٥٠ متطوع خلال ٢٠٢٢</li> <li>عدد ١٥٠٠ مستفيد من المبادرات التطوعية</li> <li>شراكة مع عدد ٥ فرق تطوعية خلال عام ٢٠٢٢</li> </ul>	<p>أ / عبد الرحمن مدير عام الجمعية حسينة روشن (مسؤولة إدارة التطوع)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد المتطوعين في منصة التطوع ومنصة الجمعية والمتقدمين عن طريق وسائل التواصل</li> <li>عدد المستفيدين من المبادرات</li> <li>عدد الفرق التطوعية</li> </ul>	<p>الأيام العالمية التي تهدف برامج لجمعية</p> <p>برامج التطوع الداخلي</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>١- تمكين المتطوعين ذوي الكفاءة العالية.</li> <li>٢- تعزيز الثقة للمتطوعين بتسهيل وتبسيط الأدوات للمتطوعين.</li> <li>٣- المساهمة في صناعة فرق تطوعية وعقد شراكات تطوعية.</li> <li>٤- تعزيز ونشر مفهوم التطوع .</li> <li>٥- تطوير جودة وكفاءة المتطوعين وتقديم مبادرات لوجستية ودورات تدريبية.</li> <li>٦- تنفيذ الأفكار المبتكرة ورفع روح المعنوية للمتطوعين .</li> </ol>	<p>احتواء المتطوعين ومساندتهم في إقامة البرامج الصحية بشكل محترف وتعزيزهم لتطوير برامج الجمعية الصحية برفع كفاءتها وجودتها</p>	برنامج التطوع	





### اعتماد الجمعية العمومية

اعتمدت الجمعية العمومية العادية الخطة التشغيلية لجمعية شفاء عن عام ٢٠٢٢م في اجتماعها العادي رقم (١) بتاريخ ١٠/٤/٢٠٢٣م

