



جمعية شفاء

الجمعية الخيرية لرعاية
المصابين بالأمراض المزمنة

الخطة التشغيلية

لعام 2023

الفترة / نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
01/01/2023 الى 31/12/2023	المدير العام	تقارير الاداء عن عام 2022	الخطة الاستراتيجية 2021-2024	تطوير التخطيط المؤسسي ومتابعة		التطوير المؤسسي
		اصدار وثيقة الخطة التشغيلية 2023	الخطة التشغيلية 2023			
		اصدار وثيقة الخطة التنفيذية 2023	الخطة التنفيذية 2023			
2023\01\01 الى 2023\04\30	المدير العام مسئول الحوكمة المسئول القانوني	درجة الحوكمة	معيار الالتزام والامتثال	100% تطبيق معايير وممارسات الحوكمة للجمعيات الاهلية (ادلة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي)	تطوير اعمال الجمعية الادارية والصحية والمالية وتعزيز مساهمتها في التنمية الشاملة الاجتماعية وتطوير القطاع غير الربحي والوصول الى التميز المؤسسي.	مكتب الحوكمة
			معيار الشفافية والافصاح			
			معيار السلامة المالية			
			الية الشراكات			
2023\01\01 الى 2023\9\30	منسق الجودة	تطبيق المعايير وتجهيز الحصول على الشهادة	تطبيق معايير المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (CBAHI)	تطوير جودة وكفاءة العمل والحفاظ على سلامة المرضى		الجودة والتميز المؤسسي
		تطبيق معايير وتقارير الاتحاد الدولي للسكري	عضويات المنظمات الدولية وتطبيق معاييرها			
2023\01\01 الى 2023\09\30	المدير العام	جائزة مكة للتميز	المشاركة في جوائز التميز المؤسسي المحلية والدولية			
		جائزة التميز الطبي الدولي				
		جائزة الملك عبد العزيز للجودة				
		جائزة الامير محمد بن فهد للاعمال التطوعية				

الفترة / نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
2023\01\01 الى 2023\12\31	مدير الاتصال المؤسسي	تقارير الاداء الشهرية	قاعدة البيانات الالكترونية	تعزيز ادارة المعرفة والمعلومات		ادارة المعرفة والمعلومات
			المنصات المحلية والدولية			
			البرامج الداخلية والخارجية			
2023\01\01 الى 2023\12\31	مسئول مكتب مجلس الادارة \مسئول مكتب المدير العام	عدد الاجتماعات	برنامج السكرتارية الالكتروني	ادارة الاجتماعات والمواعيد والتعاملات الادارية		مكتب سكرتارية المدير العام
		عدد التعاملات الداخلية				
		عدد التعاملات الخارجية				



الفترة/ نسبة/ وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ		
910 جلسة خلال الشهر الواحد	استشاري غسيل الكلى	عدد الجلسات	جلسات الغسيل الكلوي الدموي	الرعاية المتميزة لمرضى الفشل الكلوي المتوافقين مع المعايير الطبية والاجتماعية	تقديم الرعاية الشاملة العلاجية والوقائية والتثقيفية للمرضى المصابين بالأمراض المزمنة التي تقع ضمن إطار خدمات الجمعية وفقاً لأعلى المعايير الصحية والفنية والتشغيلية	مركز الكلى التخصصي		
910 وجبة خلال الشهر الواحد	رئيس التمريض	عدد الوجبات	البرامج الغذائية والوجبات					
1000 اختبار خلال الشهر الواحد	أخصائي المختبر	عدد التحاليل	التحاليل الطبية الدورية					
10 زيارات خلال الشهر الواحد	الإحصائية الاجتماعية	عدد الجولات	الرعاية الاجتماعية والنفسية					
10 مرضى خلال الشهر الواحد	استشاري غسيل الكلى	عدد التحويلات	التحويل الخارجي					
70 مريض خلال العام	المدير الطبي	عدد المرضى	عدد المرضى المستهدفين					
30 جولة خلال الشهر الواحد	المدير الطبي	عدد الجولات	مكافحة العدوى والتعقيم					
26 رحلة خلال الشهر الواحد	مشرف الخدمات المساندة	عدد الرحلات	نقل المرضى من وإلى منازلهم					
104 جلسة خلال الشهر الواحد	استشاري غسيل الكلى للأطفال	عدد الجلسات	جلسات الغسيل الكلوي الدموي				الرعاية المتميزة للأطفال المصابين بالفشل الكلوي والمتوافقين مع المعايير الطبية والاجتماعية	قسم الغسيل الكلوي للأطفال
104 وجبة خلال الشهر الواحد	رئيس التمريض	عدد الوجبات	البرامج الغذائية والوجبات					
50 اختبار خلال الشهر الواحد	أخصائي المختبر	عدد التحاليل	التحاليل الطبية الدورية					
10 زيارات خلال الشهر الواحد	الإحصائية الاجتماعية	عدد الجولات	الرعاية الاجتماعية والنفسية					
5 تحويل خلال الشهر الواحد	استشاري غسيل الكلى	عدد التحويلات	التحويل الخارجي					
8 مرضى خلال العام	المدير الطبي	عدد المرضى	عدد المرضى المستهدفين					
26 جولة خلال الشهر الواحد	المدير الطبي	عدد الجولات	مكافحة العدوى والتعقيم					
26 رحلة خلال الشهر الواحد	مدير الخدمات المساندة	عدد الرحلات	نقل المرضى من وإلى منازلهم					

الدورة العشرية

جمعية شفاء
الجمعية الخيرية لرعاية
المصابين بالأمراض المزمنة
بمكة المكرمة
سنة 1443هـ

الفترة / نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
450 مريض خلال الشهر الواحد	مشرف العيادات الخارجية	عدد المرضى المستفيدين	العيادات الطبية	رعاية المرضى المصابين بالأمراض المزمنة		مركز المجمع الطبي
	إحصائي المختبر		المختبر الطبي			
	رئيس قسم العلاج الطبيعي		العلاج الطبيعي			
	مشرفة الصيدلية		الصيدلية والتموين الطبي			
	المدير الطبي		مكافحة العدوى والتعقيم			
100 مريض / الشهر	المدير الطبي	• عدد الزيارات • عدد المرضى	برنامج الرعاية الصحية المنزلية	سهولة الوصول للرعاية الصحية للمجتمع وللمرضى المصابين بالأمراض المزمنة ورفع الوعي الصحي.	تقديم الرعاية الشاملة العلاجية والوقائية والتثقيفية للمرضى المصابين بالأمراض المزمنة التي تقع ضمن إطار خدمات الجمعية وفقاً لأعلى المعايير الصحية والفنية والتشغيلية	إدارة البرامج الميدانية
100 مريض / الشهر	المدير الطبي	• عدد المستفيدين • عدد القوافل	برنامج القوافل الطبية			
300 مستفيد / الشهر	المدير الطبي	• عدد المستفيدين • عدد الحملات	برنامج التوعية والتثقيف الصحي			
1000 مستفيد / السنة	المدير الطبي	• عدد المستفيدين • عدد الحملات	برنامج صحة الحاج والمعتمر			
12 مريض / الشهر	المدير الطبي		برنامج سكري الأطفال			
1000 عملية / السنة	المدير الطبي		برنامج عمليات العيون	تقديم الرعاية الصحية عبر برامج تخصصية نوعية	إدارة البرامج الخارجية	
90 مريض / الشهر	المدير الطبي		برنامج مكافحة اعتلال شبكية العين السكري			
5 مريض / الشهر	المدير الطبي	• عدد المرضى المستفيدين	برنامج مكافحة البتر والأطراف الصناعية			
80 مستفيد / الشهر	المدير الطبي		برنامج دعم المرضى الفقراء			
50 عملية سنوية / السنة	المدير الطبي		برنامج مكافحة السمنة وزيادة الوزن			
100 عملية السنة	المدير الطبي		عمليات الوصلة الوريدية الشريانية			
25 مستفيد / الشهر	المدير الطبي		برنامج الرعاية الصحية للأيتام			

الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
2023/01/01 - 2023/12/30	قسم العلاقات العامة إدارة الاتصال المؤسسي	عدد الزيارات الداخلية / الخارجية	زيارات شفاء	- استدامة السمعة - تعزيز الصورة الذهنية - توثيق العلاقة مع الشركاء من داعمين و مستفيدين واعضاء.	تعزيز الثقة والعلاقات المتميزة بين الجمعية من جهة ومستفيديها وأعضائها وزائريها وشركائها من جهة أخرى .	الاتصال المؤسسي العلاقات العامة
		عدد الفعاليات الداخلية / الخارجية	فعاليات شفاء			
		عدد العضويات حسب النوع عدد العضويات الجديدة / المجددة	عضويات شفاء			
		عدد الزوار الحاصلين على لقب سفراء شفاء	سفراء شفاء			
		عدد الشركاء الجدد عدد الشركاء المجددين قياس رضا الشركاء	شركاء شفاء			
2023/01/01 - 2023/12/30	المركز الاعلامي إدارة الاتصال المؤسسي	عدد اللقاءات الصحفية و الإذاعية	مسار اللقاءات الصحفية المرئية	تعزيز الصورة الذهنية والسمعة من خلال لقاءات ووسائط مرئية من صور وفيدوهات وموشن جرافيك بما يحقق اهداف الجمعية ومرئياتها ويحقق الثقة للجمهور الداخلي والخارجي	الاتصال المؤسسي المركز الاعلامي	
		عدد التصميم الاعلامية (تثقيفية / تسويقية)	مسار التصميم الاعلامية			
		عدد التقارير الاعلامية (برامج-صحف-منح)	مسار التقارير الاعلامية			
		عدد الاخبار الصحفية (الالكترونية - ورقية)	المسار الصحف الاعلامية			
2023/01/01 - 2023/12/30	قسم تنمية الموارد المالية و التسويق	عدد المتبرعين الافراد ورجال الاعمال عدد الرسائل النصية و الالكترونية الصادرة للمتبرعين	مسار رجال الأعمال والمتبرعين الافراد	- استقطاب الافراد الداعمين - تعزيز الثقة مع الافراد المانحين - التبرع المستديم	الاتصال المؤسسي	

إدارة الاتصال المؤسسي

إدارة الاتصال المؤسسي	عدد الجهات المانحة المجددة عدد الجهات المانحة الجديدة	مسار الجهات المانحة	- استقطاب الجهات المانحة - تعزيز الثقة مع الجهات المانحة - الاستدامة	وتضمن الاستدامة المالية والاستراتيجية للجمعية .	التسويق وتنمية الموارد المالية
	عدد الجهات ذات المسؤولية المجتمعية الداعمة عدد تقارير الشركات	مسار المسؤولية المجتمعية بالمؤسسات والشركات	استقطاب الجهات ذات المسؤولية المجتمعية		
	عدد المتبرعين إلكترونياً مقدار دعم منصات التبرع الإلكترونية مقدار الدخل الشهري والربع سنوي والسنوي	مسار التبرعات الإلكترونية	- استقطاب الأفراد الداعمين - تعزيز الثقة مع الأفراد المانحين - التبرع المستديم		



الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
2023/01/01 – 2023/12/30	قسم تقنية المعلومات إدارة الاتصال المؤسسي	عدد الاستفسارات على الموقع الإلكتروني	مسار التحول الرقمي في خدمات العملاء (المنصات الإلكترونية).	تعزيز عمل الهوية الرقمية و الإلكترونية للجمعية على الجهات الخارجية من خلال الشبكة العنكبوتية	الاتصال المؤسسي تقنية المعلومات	
		عدد المستفيدين من منصة التوظيف				
		عدد المستفيدين من منصة التطوع	مسار التحول الرقمي الاعلامي (الموقع الإلكتروني + وسائل التواصل).	تعزيز عمل الهوية الرقمية و الإلكترونية للجمعية على الجهات الخارجية من خلال الشبكة العنكبوتية		
		عدد المستفيدين من منصة العضويات				
		عدد المستفيدين من منصة المرضى	مسار التحول الرقمي الطبي.	تعزيز عمل الهوية الرقمية و الإلكترونية للجمعية على الجهات الخارجية من خلال الشبكة العنكبوتية		
		- تحديث الموقع الإلكتروني				
		- توثيق وسائل التواصل الاجتماعي	مسار التحول الرقمي الإداري (مركز المعلومات التقني)	تعزيز عمل الهوية الرقمية و الإلكترونية للجمعية على الجهات الداخلية من خلال الانظمة الإلكترونية الداخلية والخارجية واتمته عمليات الأقسام والادارات بما يضمن عملها بأقل نسبة خطأ .		
		- عدد الاخبار المنشورة في الموقع الإلكتروني و وسائل التواصل				
- عدد التقارير المنشورة في الموقع الإلكتروني	مسار التحديث والتطوير	تعزيز عمل الهوية الرقمية و الإلكترونية للجمعية على الجهات الداخلية من خلال الانظمة الإلكترونية الداخلية والخارجية واتمته عمليات الأقسام والادارات بما يضمن عملها بأقل نسبة خطأ .				
- تفعيل الاستقبال الإلكتروني للمرضى						
- عدد السجلات الطبية	مسار الحماية والأمان	تعزيز عمل الهوية الرقمية و الإلكترونية للجمعية على الجهات الداخلية من خلال الانظمة الإلكترونية الداخلية والخارجية واتمته عمليات الأقسام والادارات بما يضمن عملها بأقل نسبة خطأ .				
- تفعيل احصائيات المرضى						
- استكمال متطلبات CBAHI	عدد نسخ النسخ الاحتياطي	تعزيز عمل الهوية الرقمية و الإلكترونية للجمعية على الجهات الداخلية من خلال الانظمة الإلكترونية الداخلية والخارجية واتمته عمليات الأقسام والادارات بما يضمن عملها بأقل نسبة خطأ .				
- تفعيل مؤشرات الاداء الإلكترونية للمرضى والكوادر الطبية						
- تفعيل العمل الإداري الإلكتروني	عدد الخوادم السحابية	تعزيز عمل الهوية الرقمية و الإلكترونية للجمعية على الجهات الداخلية من خلال الانظمة الإلكترونية الداخلية والخارجية واتمته عمليات الأقسام والادارات بما يضمن عملها بأقل نسبة خطأ .				
- عدد البريد الإلكتروني الجديد / المجدد	عدد الخوادم المحلية					
- تفعيل الطلبات الإلكترونية من خلال الاييميل او البرنامج الإداري رافد	عدد مضادات الفيروسات	تعزيز عمل الهوية الرقمية و الإلكترونية للجمعية على الجهات الداخلية من خلال الانظمة الإلكترونية الداخلية والخارجية واتمته عمليات الأقسام والادارات بما يضمن عملها بأقل نسبة خطأ .				
- تحديث وتطوير البرامج المستخدمة						

إدارة الاتصال المؤسسي

الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
2023/01/01 2023/03/31	قسم المالية	<ul style="list-style-type: none"> الوصف الوظيفي تعميد السياسات و الإجراءات المالية نظام إلكتروني محاسبي 	<ul style="list-style-type: none"> مؤشرات و ممارسات التنظيم المالي : الهيكل التنظيمي تفعيل السياسات و الإجراءات السجلات و المستندات الإجراءات المالية المحاسبية 	<ul style="list-style-type: none"> تطوير و تنظيم من خلال تطبيق المعادلة التالية : مؤشرات الأداء المالي +مؤشرات التنظيم المالي = معيار السلامة المالية 		قسم المالية المراجعة و التدقيق
كل ربع سنوي 2023 الميزانية 2022 2023/03/31/ الموازنة 2022/12/31		<ul style="list-style-type: none"> تعميد المراجع القانوني الخارجي للقوائم الربعية و الميزانية اصدار الموازنة التقديرية مع التعميد 	<ul style="list-style-type: none"> القوائم المالية الربعية و السنوية اعداد الموازنات التقديرية اعداد التقارير الدورية لتتبع مسار المؤشرات الأداء المالي 			
القيود يومي	قسم الحسابات	<ul style="list-style-type: none"> القيود اليومية مع تعميم المحاسب و المدقق المالي 	<ul style="list-style-type: none"> التقيد بالدليل الحسابات الموحد التصنيف الوظيفي للمصروفات /التبرعات /الإيرادات 	<ul style="list-style-type: none"> التزام بالقواعد المحاسبية و تطبيق الدورة المحاسبية لرفع و جودة المخزجات المالية للقوائم المالية ذات صلة في مشروع حوكمة الجمعيات الاهلية (المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي) 	تطبيق المعايير السلامة المالية بتحقيق النسب و المؤشرات المالية المستهدفة بهدف التقييم و القدرة و كفاءة التنظيم المالي	قسم الحسابات
شهريا		تقارير دوية	رقابة الجرد الدوري			
شهريا		تقارير مراكز التكلفة	تفعيل مراكز التكلفة			
أسبوعيا	قسم المالية	تقارير العهد	تقارير عمليات العهد و الذمم و تصنيفها			قسم الصندوق
شهريا	قسم الحسابات	تقارير حركة الأرصاف	تقارير عمليات العهد و الذمم و تصنيفها	النظام و المتابعة و الرقابة الدورية و رفع تقارير تتضمن صحة العمليات المالية .		قسم المستودعات
		تقارير الجرد	<ul style="list-style-type: none"> جرد المخزون بصفة دورية تطبيق سياسات تسجيل الصرف و الادخال الالكتروني العيني/شراء تقرير شهري للمخزون 			

إدارة الشؤون المالية

مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
تقنية المعلومات الموارد البشرية المدير العام	<ul style="list-style-type: none"> وجود نظام محوسب يضم كافة الأنظمة المعمول بها في الجمعية 	الأنظمة والإجراءات من خلال وجود نظام معلوماتي محوسب متكامل.	التوجه نحو الحوسبة السحابية في تطوير ادارة الموارد البشرية لزيادة كفاءة أداء الموظفين وتحقيق بيئة ناجحة ومرنة.		تطوير الموارد البشرية قسم التوظيف
الموارد البشرية مدراء الإدارات الاتصال المؤسسي المدير العام	<ul style="list-style-type: none"> وجود موازنة سنوية للاحتياج التدريبي والدورات التدريبية تشمل كافة الفئات واحتياجاتهم التدريبية بناء على الخطة التدريبية. تطبيق خطط تدريبية لتطوير وتأهيل الكوادر البشرية. رفع ملفات الموظفين إلكترونياً. 	تطوير أداء الموظفين وتعزيز كفاءتهم. رفع ملفات الموظفين إلكترونياً	التحسين المستمر لقدرات وكفاءات القوى العاملة الفنية والإدارية.	الاستفادة القصوى من رأس المال البشري (القوى العاملة) بكفاءة وفعالية مع الحفاظ على التحسين المستمر وتحقيق الرضا الوظيفي في بيئة العمل.	
الموارد البشرية مدراء الإدارات المدير العام	<ul style="list-style-type: none"> خطة القوى العاملة. موازنات تقديرية للموارد البشرية. 	اعداد خطة تحدد شواغل واحتياجات الجمعية من كوادر بشرية مؤهلة واليات التعيين.	تحديد الاحتياجات المستقبلية من الكوادر البشرية واستقطاب أفضل وأنسب الكوادر البشرية المتاحة.		

إدارة الموارد البشرية

الفترة/ نسبة/ وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
خلال العام 2023	مدراء الإدارات الموارد البشرية المدير العام	مؤشرات الأداء KPIs	اعداد قائمة خاصة لكل قسم بمؤشرات الأداء الخاصة بهم.	تطبيق اليات التحسين المستمر وتعزيز التنافسية بين الأقسام من خلاص قياس مؤشرات الأداء.	الاستفادة القصوى من رأس المال البشري (القوى العاملة) بكفاءة وفعالية مع الحفاظ على التحسين المستمر وتحقيق الرضا الوظيفي في بيئة العمل.	قسم الأداء
تسليم نموذج الإنجاز بنسبة 100% شهريا لجميع الموظفين	الموظفين مدراء الإدارات المدير العام	نموذج إنجاز الموظف	تفعيل برنامج الإنجاز لكل موظف بشكل اسبوعي - شهري- ربع سنوي- نصف سنوي - سنوي	مؤشرات الأداء.		قسم شؤون الموظفين
خلال 2023	الموارد البشرية	<ul style="list-style-type: none"> متابعة ارسدة الموظفين للإجازات والاستئذان بشكل مستمر. تطبيق لوائح المخالفات. التأكد من استفادة جميع الموظفين من التأمين الطبي والتأمينات الاجتماعية. متابعة المعاملات الخاصة بالموظفين. 	<ul style="list-style-type: none"> إدارة اجازات والاستئذان الموظفين ادارة الالتزام والانضباط. مسيرات الرواتب. التأمين الطبي والتأمينات الاجتماعية. المواقع الحكومية (مدد، قوى، مكتب العمل) 	إدارة شؤون الموظفين ومتابعة حقوق وواجبات الموظف عبر عدد من المبادرات.		
خلال 2023	الموارد البشرية	<ul style="list-style-type: none"> نماذج تقييم الأداء. تطوير نماذج الوصف الوظيفي والسياسات. شهادة شكر إنجاز. 	<ul style="list-style-type: none"> تقييم الأداء السنوي / فترة التجربة. تطوير سياسات الموارد البشرية لزيادة معرفة الكوادر على فهم المهام التي تعنيهم. تحفيز الموظفين من خلال الانجازات المقدمة. 	تحقيق رضا واثمنا وظيفي يحقق حاجات ومتطلبات الموارد البشرية.		

إدارة الموارد البشرية

الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ	الإدارة العامة التنفيذية
مرة واحدة خلال 2023	الموارد البشرية الاتصال المؤسسي المدير العام	<ul style="list-style-type: none"> استبيانات. حفل سنوي يقام في شعبان. برامج تقام في الأعياد. نموذج خاص بالسياسات والتوقعات ومسؤوليات العمل اليومية. برنامج بحث على مشاركة الموظفين في مواضيع مختلفة خاصة بمجالهم. 	<ul style="list-style-type: none"> برنامج موظف الشهر. الحفل السنوي. الاحتفال بالأعياد برامج اجتماعية (المعايدات) برنامج تهيئة و ترحيب الموظف الجديد. لقاء المعرفة. 	خلق بيئة تعزز الابتكار والانتماء.	الاستفادة القصوى من رأس المال البشري (القوى العاملة) بكفاءة وفعالية مع الحفاظ على التحسين المستمر وتحقيق الرضا الوظيفي في بيئة العمل	قسم برامج الموظفين	



الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
يناير 2023	يتم الترشيح لاحقاً	عدد البرامج/عدد المشاركين	دورة الاسعافات الاولية	تقديم البرامج التدريبية النوعية من خلال خطط نوعية تنفيذ متميز ومعتمد	التميز في المساهمات التدريبية والتعليمية ونشر المعرفة	مركز التدريب
فبراير 2023	يتم الترشيح لاحقاً		إدارة التغذية للأمراض المزمنة غير المعدية			
مارس 2023	يتم الترشيح لاحقاً		أخلاقيات المهن الصحية			
ابريل 2023	يتم الترشيح لاحقاً		تحسين الجودة وسلامة المرضى في الرعاية الصحية			
مايو 2023	يتم الترشيح لاحقاً		التثقيف بشأن مرض السكري وإدارته			
يونيو 2023	يتم الترشيح لاحقاً		أساسيات البحث العلمي الطبي			
يوليو 2023	يتم الترشيح لاحقاً		مستجدات القدم السكرية			
أغسطس 2023	يتم الترشيح لاحقاً		السلامة الشاملة والتحسين السريري لجودة غسيل الكلى			
سبتمبر 2023	يتم الترشيح لاحقاً		أساسيات التثقيف الصحي			
أكتوبر 2023	يتم الترشيح لاحقاً		ندوة طب كلى الأطفال			
نوفمبر 2023	يتم الترشيح لاحقاً		كيفية تشخيص وعلاج فقر الدم في مرض الكلى المزمن			
مارس 2023	د. خالد طبيب/رئيس مجلس الإدارة	عدد المستفيدين	السكري ورمضان بالتعاون مع DAR	التميز في التعليم والتدريب في المجالات ويشمل مقدمي الخدمات الصحية والمرضى وذويهم والمجتمع	التميز في المساهمات التدريبية والتعليمية والبحث العلمي ونشر المعرفة بمشاركة الجهات المتميزة في المجال	
نوفمبر 2023	مجلس الإدارة		اليوم العالمي للسكري			
ابريل 2023	استشارى الكلى		ندوة اليوم العالمي للكلى			
أكتوبر 2023	يتم الترشيح لاحقاً		ندوة سلامة المرضى ومكافحة العدوى			
ديسمبر 2023	يتم الترشيح لاحقاً		مؤتمر طب الأطفال السنوي			

إدارة الشؤون الأكاديمية

الفترة / نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"> عدد 150 مستفيد خلال سنة 2023 1800 زيارة منزلية 	التنسيق الطبي	<ul style="list-style-type: none"> عدد المرضى عدد الزيارات 	التنسيق مع مستفيدي برنامج الرعاية الصحية المنزلية	<p>التنسيق مع المرضى في جميع البرامج الميدانية وفق الآلية عمل البرامج ومعايير الجودة وتوثيق ملفات طبية للمرضى وترميزها وفقا للمعايير المطلوبة مع إيضاح شروط القبول للخدمات في البرامج على حسب إمكانية الجمعية</p>	تعزيز دور الجمعية بالتنسيق مع المستفيدين بتطبيق البروتوكولات وتقديم المساعدة	التنسيق الطبي
<ul style="list-style-type: none"> عدد 12 قرية عدد 3000 مستفيد خلال سنة 2023 عدد 120 يوم عمل 		<ul style="list-style-type: none"> عدد القرى عدد المستفيدين عدد الأيام 	التنسيق مع المراكز الصحية بالقرى للقافلة الطبية			
عدد 500 مستفيد		<ul style="list-style-type: none"> عدد المستفيدين عدد الأيام العالمية 	التنسيق لبرنامج التثقيف الصحي			
عدد 200 مستفيد خلال سنة 2023		عدد المرضى	تنسيق برنامج دعم الفقراء			
عدد 144 مستفيد خلال سنة 2023		عدد المرضى	تنسيق برنامج مكري الاطفال			
10 جولة في الشهر	الاخصائية الاجتماعية	عدد الجولات	الرعاية الاجتماعية والنفسية	الرعاية المتميزة لمرضى الفشل الكلوي المتوائمين مع المعايير الطبية والاجتماعية	تقديم الرعاية العلاجية والقانونية والتوعوية للمرضى المصابين بالأمراض المزمنة والتي تقع ضمن إطار خدمات الجمعية وفقا لأعلى المعايير الصحية والفنية والتشغيلية	مركز الكلى التخصصي

إدارة شؤون المرضى



الفترة/ نسبة/ وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ	إدارة شؤون المرضى
70 مريض خلال عام 2023م	الاخصائية الاجتماعية	عدد المرضى	برنامج قبول مرضى الكلى	تقديم الخدمات الصحية الاجتماعية للمرضى وتوضيح شروط القبول للخدمات الداخلية والخارجية من برامج الجمعية حسب سياسة قبول المرضى وإمكانية الجمعية	تقديم الرعاية الاجتماعية والصحية للمرضى ونوبيهم مع توثيق وتحسين تجاربهم	قسم الخدمة الاجتماعية	
1000 عملية خلال عام 2023م		عدد المرضى	برنامج عمليات العيون				
100 مريض خلال عام 2023م		عدد المرضى	برنامج دعم المرضى الفقراء				
100 عملية خلال السنة		عدد المرضى	برنامج عمليات الوصلة الشريانية				
نسبة الرضى 93% خلال عام 2023م	الاخصائية الاجتماعية	نسبة الرضى لكل برنامج	برنامج تقييم رضى المرضى	تحسين تجربة المريض من خلال إضافة برامج نوعية تساهم في تقديم خدمة صحية واجتماعية ذات كفاءة وفاعلية وتشرك المريض في ابداء رأيه وتقييمه للخدمات	تحسين تجربة المريض		
3 برامج خلال عام 2023م		<ul style="list-style-type: none"> برنامج العمرة لمرضى الكلى. مسابقة أفضل مريض. رحلة ترفيهية يتم التخطيط لها لاحقا. 	برامج اجتماعية للمرضى				
100 تحويل خلال عام 2023م		عدد التحويلات	برنامج تحويل المرضى للجمعيات والمراكز الأخرى للخدمات الغير متوفرة بالجمعية				

الفترة / نسبة وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
<ul style="list-style-type: none"> عدد 300 متطوع خلال 2023 عدد 2000 مستفيد من المبادرات التطوعية 	مدير ادارة التطوع	<ul style="list-style-type: none"> عدد المتطوعين في منصة التطوع عدد المستفيدين من المبادرات عدد الفرق التطوعية 	<ul style="list-style-type: none"> برنامج التطوع الصحي المنصة الوطنية للعمل التطوعي 	<ol style="list-style-type: none"> 1-تمكين المتطوعين ذوي الكفاءة العالية. 2-تعزيز الثقة للمتطوعين بتسهيل وتبسيط الأدوات للمتطوعين. 3-المساهمة في صناعة فرق تطوعية وعقد شراكات تطوعية. 4- تعزيز ونشر مفهوم التطوع . 5-تطوير جودة وكفاءة المتطوعين وتقديم مبادرات لوجستية ودورات تدريبية. 6-تنفيذ الأفكار المبتكرة ورفع روح المعنوية للمتطوعين . 	احتواء المتطوعين ومساندتهم في إقامة البرامج الصحية بشكل محترف وتعزيزهم لتطوير برامج الجمعية الصحية برفع كفاءتها وجودتها	برنامج التطوع

إدارة التطوع



الفترة/ نسبة/وحدة	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
اكمل 95% من شكاوي الصيانة الشهرية خلال 2023	مشرف الخدمات المساندة	عدد الصيانة	برنامج صيانة الكهرباء برنامج صيانة التكييف والتبريد برنامج صيانة السباكة برامج المصاعد	تقديم الصيانة اللازمة للمبنى بصفة دورية لاستدامة الاستفادة من الاجهزة والمعدات	تقديم برامج إدارة التشغيل من خلال برامج الصيانة والمان والسلامة والنظافة وذلك لتحقيق الاستفادة والاستدامة وكفاءة التشغيل	الصيانة العامة
اكمل 93% من شكاوي الصيانة الشهرية خلال 2023	مهندس الصيانة الطبية	عدد الصيانة	برنامج صيانة محطة معالجة المياه برنامج صيانة الغازات الطبية برنامج صيانة أجهزة الكلى والأجهزة الطبية	تقديم الصيانة الطبية اللازمة للأجهزة والمعدات الطبية بالطريقة		الصيانة الطبية
انجاز 95% من شكاوي الصيانة خلال 2023	مشرف الخدمات المساندة	عدد مناطق النظافة	برنامج النظافة اليومي للمركز واوقاف الجمعية	تقديم خدمات النظافة والتعقيم لضمان نظافة وسلامة المرضى والعاملين والزوار		النظافة والتعقيم
انجاز خدمة النقل المطلوبة بنسبة 100% خلال 2023		عدد النقل	<ul style="list-style-type: none"> برنامج المشاورين الإدارية برامج المشاورين الطبية برامج توصيل المرضى برامج النقل للمنتزعات والمعدات 	تقديم برامج النقل وتخطيطها حسب البرامج وحاجة العمل		الحركة والنقل
تواجد أفراد الامن على مدار 8/24 خلال 2023	مشرف الخدمات المساندة	عدد أفراد الامن	<ul style="list-style-type: none"> برنامج الحراسات الأمنية برنامج السلامة الإطفاء والانذار برنامج الاخلاء برنامج الصحة المهنية برنامج المراقبة والكاميرات 	ضمان الامن والسلامة والصحة المهنية للمنشأة والعاملين و المرضى والزوار		الامن والسلامة
اكمل 93% من شكاوي الصيانة الشهرية خلال 2023		عدد الصيانة				
اخلاء واحد خلال 2023		عدد الفرضيات				
مرتان خلال 2023		عدد البرامج التدريبية عدد الصيانة				

إدارة الكوادر المساندة

Preparation, Revision & Approval

الإعداد / المراجعة والموافقة

Date/التاريخ	Signature/التوقيع	Position/المنصب & Dept./القسم	Name/الاسم
Prepared by/إعداد بواسطة			
٢٠٢٢/١١/١		المدير التنفيذي	د. عبد الرحمن سالم البلهيشي
١/١١/٢٠٢٢		المدير الطبي	د. أسامة ضياء الحق
٢٠٢٢/١١/١		مدير إدارة الاتصال المؤسسي	م. مصطفى خان
٢٠٢٢/١١/١		مدير إدارة الموارد البشرية	د. حنين النمري
		مدير إدارة المالية	د. حسناء السرحاني
٢٠٢٢/١١/١		مدير إدارة التطوع	د. حسينه امير روشن
٢٠٢٢/١١/١		مدير إدارة شئون المرضى	د. راحيل شكري غالب
٢٠٢٢/١١/١		مدير إدارة الخدمات المساندة	د. إسماعيل صبري
٢٠٢٢/١١/١		إخصائي الجودة	د. ابتهاج عامر
Approved by/اعتماد بواسطة			
٢٠٢٢/١١/١		رئيس مجلس الإدارة	د. خالد طيب

