

جمعية شفاء
الجمعية الخيرية لرعاية
المصابين بالأمراض المزمنة



الجمعية الخيرية

لرعاية المصابين بالأمراض المزمنة شفاء

الخطة الاستراتيجية 2025 - 2028

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المقدمة

الجمعية الخيرية لرعاية المرضى المصابين بالأمراض المزمنة (شفاء) هي أحد الجمعيات الصحية الخيرية المتخصصة الرائدة حيث تقدم خدماتها التخصصية من خلال برامج ومشاريع نوعية لخدمة المستفيدين في بلد الله الحرام ومنطقة مكة المكرمة

تعد الخطة الاستراتيجية أداة حيوية لضمان استدامة الجمعية وزيادة تأثيرها المجتمعي. من خلال التخطيط الجيد، وقياس الأداء، والتكيف مع المتغيرات، يمكن للجمعية تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية

بدأت رحلة رؤية شفاء واعداد وثيقتها الاستراتيجية وخطتها التشغيلية بموافقة الإدارة العليا للجمعية وهي مجلس الإدارة، وبناء عليه بدأت الإدارة التنفيذية في اختيار فريق عمل لجنة اعداد الخطة الاستراتيجية واثم وضع البرنامج العملي ، وقد بدأت أعمال اللجنة بعقد ورش العمل والعصف الذهني ومن ثم الخروج بعدد من الاستبيانات والمقابلات وقد تم تحليل النتائج للوصول إلى نتائج هذه الوثائق ليتم الاستفادة منها وتطبيقها في عمل الجمعية ليسهم بشكل مباشر ومستدام في تطوير الأعمال



”

ما يميز هذه البلاد هو حرص قادتها
على الخير ومانراه من مؤسسات خيرية في مختلف
المجالات سواء التي تحمل أسماء ملوك هذه البلاد وما
سواها، إلا جانباً واحداً من الجوانب المشرقة لبلادنا

“

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز



”

نهدف للوصول إلى قطاع غير ربحي
مهم وداعم ومؤثر في التعليم والصحة والثقافة والمجالات
البحثية

“

صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، سيدنا محمد، وعلى آله وصحبه أجمعين

يسرنا اليوم أن نعلن عن انطلاق خطتنا الاستراتيجية الجديدة، والتي تمثل خارطة الطريق لمسيرة الجمعية في السنوات القادمة. لقد حرصنا في مجلس الإدارة، بالتعاون مع فريق العمل وجميع شركائنا، على أن تكون هذه الخطة طموحة وملهمة، تعكس رؤيتنا في تعزيز أثرنا المجتمعي، وتقديم خدمات صحية نوعية لضيوف الرحمن، والمساهمة في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 في القطاع الصحي غير الربحي. لقد شُيدت هذه الرؤية على أسس متينة من الإبداع والالتزام، مع الأخذ في الاعتبار التحديات والفرص التي نتظرنا. ونحن على يقين بأن الجهود المشتركة وروح الفريق هي سر النجاح الذي سينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة والتقدم المستدام الذي نطمح إليه

إن هذه الخطة تركز على محاور رئيسية تهدف إلى الارتقاء بخدمة ضيوف الرحمن، وتعزيز الشراكات الاستراتيجية، ورفع كفاءة الخدمات المقدمة، وتوسيع نطاق التأثير، وتحقيق الاستدامة المالية. ونذكر أن تحقيق هذه الأهداف يتطلب تكاتف الجهود، واستمرار العمل بروح الفريق الواحد، والابتكار في الحلول التي تعالج التحديات التي تواجه خدمة الحجاج والمعتمرين

إننا على يقين بأن هذه الخطة ستكون نقطة تحول مهمة في مسيرة الجمعية، وسنعمل جاهدين على تنفيذها وفق أعلى معايير الكفاءة والحوكمة، لضمان تحقيق الأثر المستدام الذي ننشده جميعاً ختافاً، أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لكل من ساهم في صياغة هذه الخطة، ولكل الداعمين والمساهمين في تحقيق رسالتنا الإنسانية. نسأل الله التوفيق والسداد، وأن يجعل عملنا خالصاً لوجهه الكريم، وأن يعيننا على خدمة المستفيدين بأفضل صورة ممكنة

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته



د/ خالد بن عبد الله طيب
رئيس مجلس الإدارة

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

إنه لمن دواعي سروري وفخري أن أشارككم اليوم لحظة فارقة في مسيرة مؤسستنا، حيث نكشف عن خطتنا الاستراتيجية التي تمثل جسراً نحو مستقبل مشرق ومثمر. إن هذه الخطة بُنيت على أسس راسخة من الابتكار والتميز، معتمدة على رؤية واضحة واستشراف للتحديات والفرص التي تنتظرنا في رحلتنا نحو التطوير المستدام

لقد وضعنا أهدافاً طموحة تركز على تحسين الأداء التشغيلي، وتعزيز بيئة العمل القائمة على الشفافية والمسؤولية، وتفعيل الشراكات الاستراتيجية التي تدعم مسعانا نحو تحقيق التميز. كما نحرص على تطوير قدراتنا البشرية والتكنولوجية لتلبية متطلبات العصر الحديث، بما يضمن تقديم خدمات متميزة تلبي توقعات عملائنا والمستفيدين من خدماتنا

إن هذه الخطة ليست مجرد وثيقة استراتيجية، بل هي رؤية متكاملة تنبض بالحياة من خلال جهود فريقنا المتميز وروح التعاون والإبداع التي تميزنا. ونحن على ثقة بأن العمل الجماعي والالتزام بالقيم التي نعتز بها سيساهمان في تحقيق أهدافنا وتجاوز التحديات بنجاح. أشكر جميع من ساهم في إعداد هذه الخطة، وأدعو الجميع إلى الالتزام بروح الفريق والعمل المتواصل لضمان تنفيذها على أعلى مستوى من الاحترافية والشفافية. دعونا نمضي قدماً معاً في طريق التميز والإبداع لتحقيق مستقبل يليق بطموحاتنا ورسالتنا

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته



أ/ مهند بن ماجد كيال
المدير التنفيذي



القسم الأول استراتيجية 2028 - 2025



أن نكون نموذجاً رائداً في تقديم الخدمات الصحية والاجتماعية الشاملة ورعاية المصابين بالأمراض المزمنة ومركزاً متميزاً في التعليم والتدريب الطبي



الرؤية



الرسالة

الالتزام بتقديم خدمات شاملة للمجتمع والمرضى المصابين بالأمراض المزمنة من خلال برامج طبية متخصصة ورائدة يقوم بتقديمها كادر اداري وطبي متخصص وقائم على الأدلة

شفافية : نعمل بـ(شفافية) لضمان استمرارية التعاون مع الشركاء

فعالية : نهتم بـ(فعالية) برامجنا وكفاءتها وتطوير ذاتنا

أداء : نسعى لـ(أداء) مميز يساعد على تقديم خدمات متخصصة

أمانة : نلتزم بـ(أمانة) المهنة ومراعاة الأولويات لتحقيق أهدافنا وفق الرؤية والرسالة

الخصوصية وحفظ الكرامة

سلامة المرضى والعاملين

المبادرة والتغيير

العمل الجماعي التكاملي

الابداع والابتكار

تحسين تجارب العملاء



القيم

الفئة المستهدفة والآثر



الأهداف الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	شرح الهدف	أهداف رؤية 2030	شرح هدف رؤية 2030	اهداف التنمية المستدامة
1 المساهمة في تحسين جودة حياة المرضى المصابين بالأمراض المزمنة	تقديم خدمات شاملة تتضمن الوقاية، العلاج، والتوعية بمفهوم الرعاية الصحية المتكاملة والشاملة، بهدف تعزيز جودة حياة المرضى وتحقيق الاستدامة في تحسين صحتهم	تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية تسهيل الحصول على خدمات الرعاية الصحية	يدعم الهدف تحسين جودة الحياة وتعزيز الصحة العامة، وهو متسق مع برامج الرؤية مثل برنامج التحول الصحي الذي يركز على تحسين الخدمات الصحية والوقائية	الصحة الجيدة والرفاه 3
2 المساهمة في الارتقاء بخدمة ضيوف الرحمن	تصميم وتنفيذ مشاريع متميزة تخدم الحاج والمعتمرين، مع ضمان تقديم خدمات طبية متكاملة تواكب احتياجاتهم خلال مواسم الحج والعمرة	تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين	يتماشى هذا الهدف مع مبادرات خدمة ضيوف الرحمن التي تهدف إلى تحسين تجربة الحج والعمرة من خلال توفير خدمات صحية متميزة	الصحة الجيدة والرفاه 3 مدن ومجتمعات محلية مستدامة 11
3 تحقيق الاستدامة المالية وتعزيز نموها	بناء منظومة مالية مستقرة ومتنامية من خلال تنويع مصادر الدخل، وتطوير برامج استثمارية مبتكرة تضمن الاستدامة على المدى الطويل	دعم نمو القطاع غير الربحي	يدعم تنويع مصادر التمويل والاستثمار، بما ينسجم مع أهداف تعزيز تنوع الاقتصاد الوطني وتمكين القطاعات غير الربحية لتحقيق الاستدامة المالية	الصحة الجيدة والرفاه 3 العمل اللائق ونمو الاقتصاد 8 عقد الشراكات لتحقيق الأهداف 17

الأهداف الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	شرح الهدف	أهداف رؤية 2030	شرح هدف رؤية 2030	اهداف التنمية المستدامة
4 إقامة شراكات استراتيجية فعالة لبناء منظومة شراكات مستدامة	تطوير علاقات شراكة مع الجهات الحكومية، الخاصة، والخيرية لتحقيق التكامل وتوسيع نطاق تأثير الجمعية وخدماتها	تعزيز قيام الشركات بمسؤولياتها الاجتماعية	يدعم بناء الشراكات بين القطاعات العام، الخاص، وغير الربحي، بما يعزز من فعالية هذه القطاعات وتحقيق التنمية المستدامة	IV عقد الشراكات لتحقيق الأهداف
5 التحول الرقمي لتطوير العمليات والخدمات وفق معايير التميز المؤسسي	تبني حلول تقنية مبتكرة لتحديث العمليات الإدارية والطبية، وتحسين تجربة المستفيدين من الخدمات عبر التحول الرقمي الشامل	التحول الرقمي	يعزز التحول الرقمي تحسين الكفاءة التشغيلية وتقديم خدمات مبتكرة، بما يتماشى مع برنامج التحول الوطني وأهداف بناء بنية تحتية رقمية	9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية
6 تمكين الكوادر البشرية وتعزيز ثقافة التطوع	تطوير الكفاءات البشرية وتوسيع فرص التطوع الإداري والصحي، بما يحقق استدامة الموارد البشرية ودعم برامج الجمعية المختلفة	تشجيع العمل التطوعي	يتماشى مع الرؤية من خلال تمكين رأس المال البشري وتشجيع العمل التطوعي كجزء من تفعيل دور القطاع غير الربحي وزيادة نسبة المتطوعين في المملكة	٤ التعليم الجيد IV عقد الشراكات لتحقيق الأهداف ٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد
7 بناء مشاريع تنموية مبتكرة لتوسيع الخدمات وزيادة اعداد المستفيدين	إنشاء مشاريع متكاملة تستهدف مرضى الأمراض المزمنة، مع العمل على التوسع في تقديم نموذج متطور للرعاية الصحية الشاملة	التنمية الاقتصادية وتنويع مصادر الدخل	يسهم في تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة وتعزيز الابتكار في الرعاية الصحية، مما يدعم برامج الرؤية المتعلقة بالصحة وجودة الحياة	9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية ٣ الصحة الجيدة والرفاه

الأهداف الاستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	شرح الهدف	أهداف رؤية 2030	شرح هدف رؤية 2030	اهداف التنمية المستدامة
8 تحقيق التنظيم المالي ورفع كفاءة المؤشر المالي	وضع أنظمة واجراءات واضحة لإدارة الأموال لرفع كفاءة اداء الجمعية وضمان استدامتها المالية	دعم الاستدامة المالية للجمعيات الخيرية	التنظيم المالي المؤسسي يُعد من الممكنات الأساسية المالية، عبر تقليل الهدر وزيادة الدخل المتنوع والمنظم	٨ العمل اللائق ونمو الاقتصاد
9 بناء وتعزيز منظومة إعلامية متكاملة ومؤثرة	بناء وتعزيز منظومة إعلامية متكاملة ومؤثرة تعكس هوية الجمعية وتدعم رسالتها وتسهم في وعي المجتمع بقضاياها وبرامجها مما يزيد من فرص الدعم والتفاعل مع المستفيدين والمتبرعين	دعم التنمية الشاملة	بناء وتعزيز منظومة إعلامية متكاملة ومؤثرة: يشير إلى إنشاء وتطوير نظام إعلامي شامل يغطي مختلف جوانب التواصل والإعلام لجمعية شفاء، ويكون له تأثير واضح على الجمهور المستهدف من جميع الشرائح	٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية ١٧ عقد الشراكات لتحقيق الأهداف
10 رفع فاعلية الشراكات مع القطاع الحكومي والخاص في الاسناد الحكومي	تعزيز دور الجمعية في منظومة الإسناد الحكومي من خلال بناء شراكات فعّالة ومتكاملة مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص، بما يسهم في توسيع نطاق الأثر وتحقيق مستهدفات التنمية المستدامة	تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر اعمق	يهدف هذا التوجه إلى تمكين المنظمات غير الربحية من رفع مستوى كفاءتها وفعاليتها، بما يمكنها من إحداث تأثير أعمق ومستدام في المجتمع. وذلك من خلال تحقيق تغيير ملموس في حياة المستفيدين والمجتمع	١٧ عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

تحليل SWOT

Strengths نقاط القوة	Weaknesses نقاط الضعف
• كوادر بشرية كفاءة ومدربة • التبرعات والشراكات المجتمعية • أعضاء الجمعية العمومية • مشاريع التطوير والتحسين • الخدمة المميزة المقدمة للمستفيدين • الاتصال المؤسسي والاعلام والتسويق	• ضعف البنية التحتية • ضعف الموارد المالية والاعتماد على التبرعات • عدم استمرارية الموظفين لفترات طويلة • عدم وجود خطة توظيف واضحة • عدم وجود خطة تدريب وتأهيل للموظفين والمتطوعين • عدم وجود آلية واضحة لتحديد احتياجات المستفيدين • عدم وجود سياسات وإجراءات عمل واضحة • القصور في متابعة مؤشرات الأداء
Opportunities الفرص	Threats المهددات
• الشراكة المجتمعية • التبرعات المقدمة • المشاريع المقامة لخدمة ضيوف الرحمن • الجهات التابع لها الجمعية من القطاع غير الربحي والصحة • بناء استراتيجية جيدة • وجود الجمعية بمنطقة مكة المكرمة وقديسية المشاعر	• المنافسة الشديدة في القطاع غير الربحي • كثرة التقييمات المطلوبة وتنوعها • كثرة عدد المستفيدين وتنوع احتياجاتهم • عدم وجود استثمار خاص للجمعية • عدم اكتمال بعض الفرص والمشاريع • بناء شراكات مجتمعية جيدة • مقر الجمعية البعيد عن المنطقة الحيوية

- نقاط القوة ونقاط الضعف يتم قياسها داخليا.
- الفرص والمهددات يتم قياسها خارجيا.

تحليل PESTEL

التهديدات	الفرص	
تعدد الجهات الاشرافية	برنامج التحول الوطني ورؤية المملكة 2030 زيادة اعتماد الدولة على الجانب الاجتماعي وإبراز أهميته	P عوامل سياسية
ضعف الموارد التي تتيح الاستثمار بالإضافة الى منافسة الشركات التي تقدم نفس الخدمة	السماح للجمعيات بالاستثمار مما يزيد من إيرادات الجمعية الاستفادة من الدعم الحكومي للعمل الخيري ماليا	E عوامل اقتصادية
ممكن ان يتيح الفرصة لبعض المنافسين من التقليل من نشاطات الجمعية	الاستفادة من وسائل التواصل لبناء صورة ذهنية عن الجمعية	E عوامل اجتماعية
تنامي الاختراقات الرقمية بالإضافة الى احتياجها الى الكثير من التمويل	التطور الرقمي المتسارع يتيح الفرص والاستفادة من الإمكانيات التقنية للجمعية بشكل أمثل	T عوامل تقنية
الطقس شديد الحرارة وانتشار بعض الامراض بالإضافة الى الازدحام	موقع الجمعية في منطقة مكة المكرمة الاستفادة من برنامج خدمة ضيوف الرحمن لخدمة الحجاج والمعتمرين	E عوامل بيئية
كثرة التقييمات بالإضافة الى التحديث المستمر في فترات قصيرة	حوكمة سياسة الجمعية وانظمتها بما يتفق مع أنظمة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	L عوامل قانونية

المخاطر الاستراتيجية لجمعية شفاء

تواجه الجمعيات غير الربحية مجموعة من المخاطر الاستراتيجية التي قد تؤثر على قدرتها على تحقيق أهدافها واستدامتها على المدى الطويل. تتطلب هذه المخاطر إدارة فعالة واستراتيجيات وقائية لضمان استمرارية الجمعية وتعزيز تأثيرها المجتمعي. كما أن المخاطر الاستراتيجية تمثل تحديًا للجمعية، لكنها يمكن أن تُدار بفعالية من خلال التخطيط الجيد، والتكيف مع التغيرات، وتعزيز الشفافية والابتكار. من خلال تطبيق استراتيجيات واضحة لإدارة المخاطر، يمكن للجمعية تحقيق استدامة طويلة الأمد وزيادة تأثيرها المجتمعي.

1 المخاطر المالية:

- **انخفاض التمويل:** قد تواجه الجمعية تحديات في تأمين الموارد المالية بسبب تراجع التبرعات أو قلة الدعم الحكومي
- **عدم تنوع مصادر الدخل:** الاعتماد على مصدر تمويل واحد قد يعرض الجمعية للخطر في حال توقفه
- **التضخم وارتفاع التكاليف:** يؤدي إلى زيادة المصاريف التشغيلية وتأثر تنفيذ المشاريع

إدارة المخاطر المالية:

- تنويع مصادر التمويل (تبرعات، منح، استثمارات مستدامة)
- تعزيز الشفافية المالية لضمان ثقة الداعمين
- وضع خطط احتياطية وإدارة الميزانية بفعالية
- زيادة الشراكات التي تهدف إلى التقليل من انفاق الجمعية

2 المخاطر التشغيلية:

- **ضعف الأنظمة الإدارية والتقنية:** عدم وجود أنظمة إدارية فعالة قد يؤدي إلى تأخير المشاريع أو فشلها
- **ارتفاع معدل دوران الموظفين:** فقدان الكفاءات يؤثر على استمرارية العمل
- **نقص التدريب والتطوير:** ضعف قدرات الموظفين والمتطوعين قد يحد من كفاءة العمل
- **التحديات التقنية:** عدم مواكبة التطورات التكنولوجية قد يؤدي إلى ضعف في الأداء والتواصل

إدارة المخاطر التشغيلية:

- تحسين أنظمة الموارد البشرية والتدريب المستمر
- تبني حلول تكنولوجية لتسهيل العمليات الإدارية
- وضع خطط استمرارية الأعمال لضمان التشغيل السلس

3 المخاطر القانونية والامتثال:

- **عدم الامتثال للأنظمة والتشريعات:** قد يؤدي إلى فرض عقوبات أو إيقاف أنشطة الجمعية
- **التغيرات في القوانين:** تغير التشريعات قد يؤثر على مصادر التمويل أو هيكله الجمعية
- **نقص الحوكمة والشفافية:** قد يؤثر على سمعة الجمعية وثقة المانحين

إدارة المخاطر القانونية:

- متابعة المستجدات القانونية والالتزام بها
- تعزيز الحوكمة الرشيدة وتفعيل دور مجلس الإدارة
- توثيق جميع العمليات المالية والإدارية لضمان الامتثال

4 المخاطر الاستراتيجية والتنافسية:

- **عدم وضوح الأهداف الاستراتيجية:** قد يؤدي إلى ضعف التركيز وفقدان الموارد
- **المنافسة مع جمعيات أخرى:** قد يؤثر على جذب التمويل والمتبرعين
- **تغير أولويات المجتمع والداعمين:** قد يجعل بعض المشاريع غير فعالة أو غير جاذبة للداعمين
- **ضعف قياس الأثر الاجتماعي:** عدم القدرة على إثبات نتائج المشاريع قد يؤثر على ثقة المانحين

إدارة المخاطر الاستراتيجية:

- مراجعة وتحديث الخطة الاستراتيجية بانتظام
- تحليل السوق والمجتمع لتحديد الاحتياجات الفعلية
- التركيز على الابتكار والتميز في تقديم الخدمات

5 المخاطر المتعلقة بالعلاقات والشراكات:

- **فقدان الشراكات الاستراتيجية:** قد يؤثر على تنفيذ المشاريع وتوسع الجمعية
- **ضعف التواصل مع أصحاب المصلحة:** قد يقلل من تأثير الجمعية ويدفع الداعمين للانسحاب
- **الآزمات الإعلامية:** قد تؤثر على السمعة العامة للجمعية

إدارة المخاطر في الشراكات:

- بناء علاقات قوية ومستدامة مع الشركاء
- تحسين استراتيجيات التواصل وإدارة الأزمات
- تعزيز الشفافية والثقة مع جميع الأطراف المعنية

6 المخاطر التكنولوجية والأمن السيبراني:

- **التحديات السيبرانية:** مثل اختراق البيانات أو تسريب معلومات
- **عدم تحديث الأنظمة:** قد يؤدي إلى تعطل العمليات أو فقدان
- **ضعف استخدام التكنولوجيا:** قد يؤدي إلى انخفاض الكفاءة التشغيلية
- **ضعف البنية التحتية للأنظمة التقنية للجمعية:** قد يؤدي إلى فقدان المعلومات واعتماد الجمعية على المعاملات الورقية والصعوبة في قياس الأثر

إدارة المخاطر التكنولوجية:

- تطبيق إجراءات حماية البيانات والنسخ الاحتياطي المنتظم
- تدريب الموظفين على الأمن السيبراني
- الاستثمار في تحديث البنية التحتية الرقمية للجمعية
- بناء أنظمة

الخريطة الاستراتيجية



البناء القيمي

- التطوير المؤسسي
- الحوكمة والشفافية
- تحسين التجارب
- الشراكات الفاعلة
- حفظ الكرامة
- التعليم والابتكار

بيئة العمل

- بيئة عمل محفزة
- كفاءات شفاء
- إدارة الموظفين
- التطوير والتدريب
- التقييم و التحفيز
- تهيئة الموظف

المهارة والمعرفة

- بناء وإدارة الشراكات
- إدارة المشاريع
- إدارة العمل و الأداء
- الاستدامة والتنمية
- التطوير والتحسين
- المؤسسية والاستراتيجية

تستخدم مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs لقياس مدى تحقيق جمعية شفاء لأهدافها بكفاءة وفعالية. تساعد هذه المؤشرات في تقييم الأداء المالي، التشغيلي، والتأثير الاجتماعي، مما يساهم في تحسين استراتيجيات العمل وتعزيز الشفافية أمام الداعمين وأصحاب المصلحة. كما تساعد مؤشرات الأداء الرئيسية في تحسين عمليات الجمعية، تعزيز الشفافية، وضمان تحقيق الأثر المجتمعي المطلوب. من خلال قياس الأداء بشكل منتظم، يمكن للجمعية تحديد نقاط القوة وفرص التحسين لتحقيق أقصى فائدة للمجتمع.

مؤشرات أداء جمعية شفاء

1 مؤشرات الأداء المالية

- نسبة المصاريف التشغيلية إلى إجمالي الميزانية: توضح مدى كفاءة الجمعية في إدارة النفقات
- تنوع مصادر التمويل: يقيس مدى اعتماد الجمعية على مصادر دخل متعددة (تبرعات، منح، استثمارات)
- معدل نمو الإيرادات السنوي: يعكس مدى قدرة الجمعية على جذب التمويل والداعمين الجدد
- نسبة التبرعات المخصصة للبرامج والمشاريع: توضح مدى التزام الجمعية بتوجيه الموارد إلى أهدافها الأساسية
- الامتثال للمعايير المالية والتدقيق: يشير إلى الشفافية والمصداقية المالية

2 مؤشرات الأداء التشغيلية

- عدد المشاريع المنفذة مقارنة بالخطة السنوية: يقيس مدى تحقيق الجمعية لأهدافها التشغيلية
- معدل إنجاز المشاريع في الوقت المحدد: يعكس كفاءة إدارة المشاريع والالتزام بالمواعيد النهائية نسبة تحقيق الأهداف السنوية: توضح مدى تقدم الجمعية نحو تحقيق خطتها الاستراتيجية
- مستوى رضا المتطوعين والموظفين: يقاس من خلال الاستبيانات ومعدل دوران الموظفين
- عدد الشراكات والتحالفات الجديدة: يقيس مدى قدرة الجمعية على بناء علاقات تعاونية مع الجهات الداعمة



3 مؤشرات التأثير الاجتماعي

- عدد المستفيدين من برامج الجمعية: يعكس مدى انتشار وتأثير الخدمات المقدمة
- نسبة التحسن في حياة المستفيدين: يتم قياسها من خلال دراسات الأثر والتغذية الراجعة
- معدل إعادة استفادة المستفيدين: يقيس مدى استدامة الأثر الاجتماعي للبرامج المقدمة
- مدى تحقيق أهداف التنمية المستدامة يعكس التزام الجمعية بتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية
- نسبة التفاعل المجتمعي مع الجمعية: يقاس بعدد المتابعين والمشاركين في الفعاليات وحملات التوعية

4 مؤشرات الأداء في التواصل والعلاقات العامة

- نسبة نمو المتابعين على وسائل التواصل الاجتماعي: تعكس مدى تأثير الجمعية في نشر رسالتها
- معدل التفاعل على المنشورات والتحديثات: يقيس مدى اهتمام الجمهور بمحتوى الجمعية
- عدد التغطيات الإعلامية والتقارير الصحفية: يعكس مدى وصول الجمعية وتأثيرها الإعلامي
- نسبة نجاح حملات التبرع والتوعية: تقاس بعدد المتبرعين الجدد وقيمة التبرعات المحققة

5 مؤشرات الحوكمة والامتثال

- معدل الامتثال للأنظمة واللوائح: يقيس مدى التزام الجمعية بالقوانين والتشريعات
- فعالية مجلس الإدارة: تقاس من خلال عدد الاجتماعات وقرارات الحوكمة المنفذة
- نسبة تنفيذ التوصيات والمراجعات الداخلية: توضح مدى التزام الجمعية بتحسين أدائها المؤسسي

6 مؤشرات الاستدامة والتطوير

- نسبة الاستدامة المالية: تقيس مدى قدرة الجمعية على تأمين التمويل الذاتي
- معدل تدريب الموظفين والمتطوعين: يعكس التزام الجمعية بتطوير كوادرها
- معدل تبني التقنيات الحديثة في العمل الخيري: يقيس مدى استخدام الجمعية للأدوات الرقمية والابتكارات في تقديم الخدمات



القسم الثاني التميز التشغيلي



مشاريع التطوير الطبي

مشاريع التطوير الطبي

مشاريع التطوير الطبي

هي مجموعة من المشاريع المستدامة الهادفة لتطوير البرامج والأنشطة الطبية التي تقدمها الجمعية عبر مساراتها الرئيسية وذلك بهدف رفع كفاءة وفعالية الخدمة الصحية المقدمة للمستفيد وتسهيل وصوله للخدمات وشمولية الخدمات المقدمة عبر استخدام نموذج شفاء للرعاية الشاملة وبناء على ذلك تم تقسيم مشاريع التطوير الطبي

إلى أربعة أقسام رئيسية وهي

البرامج الأكاديمية والتعليمية

- أ- البحث العلمي
- ب- مدرسة السكري
- ج- التعليم الطبي المستمر

البرامج الصحية الموسمية

- أ- غسيل كلى ضيوف الرحمن
- ب- الوجبات الصحية
- ج- الفرق الطبية الميدانية لخدمة ضيوف الرحمن

البرامج الصحية الخارجية

- أ- الرعاية الصحية المنزلية
- ب- عمليات العيون
- ج- العيادات الطبية المتنقلة
- د- التوعية والتثقيف الصحي
- و- توفير الأدوية والمستلزمات الطبية

المراكز الطبية وتضم

- أ- الكلى التخصصي كبار واطفال
- ب- مجمع شفاء الطبي
- ج- مجمع عيادات طبية استثمارية

المراكز الطبية

وهي المراكز التي يتم من خلالها تقديم خدمة للمريض داخل مقر الجمعية أو فروعها وتحتوي مراكز طبية وهي

وهو مركز متخصص في تقديم الرعاية الصحية للمرضى المصابين بالفشل الكلوي وذلك عبر اجراء عمليات الغسيل الكلوي لهم حيث يحتوي المركز على وحدات متكاملة بعدد 34 كرسي وتتكامل هذه الوحدات مع الأقسام الطبية الأخرى وهي المختبر

مركز الكلى التخصصي

وهو مجمع متخصص في تقديم الرعاية الشاملة للمرضى المصابين بالأمراض المزمنة عبر عيادات استشارية وتخصصية وهي

عيادة طب الأسرة والمجتمع، عيادة الطب العام، عيادة السكري، عيادة القدم السكري، عيادة الباطنة، عيادة الام والطفل، عيادة الاسنان، عيادة التغذية العلاجية، مركز التشخيص الصحي، الملاحظة العامة، الخدمات الصحية المساندة، عيادة العيون، الصيدلية، المختبر الطبي، الخدمات الاسعافية، المستودع الطبي

مجمع شفاء الطبي
للأمراض المزمنة

من منطلق الريادة الصحية والتوسع في تقديم الخدمات الطبية للمستفيدين في مكة المكرمة وضواحيها بالإضافة الى التوجه الى زيادة الطاقة الاستيعابية لخدمة ضيوف الرحمن وزيادة عدد المستفيدين للجمعية، قامت جمعية شفاء بإبتكار مشروع استثمار إجتماعي لزيادة الطاقة الاستيعابية واعداد المستفيدين واحداث منفعة اقتصادية واستدامة مالية للجمعية

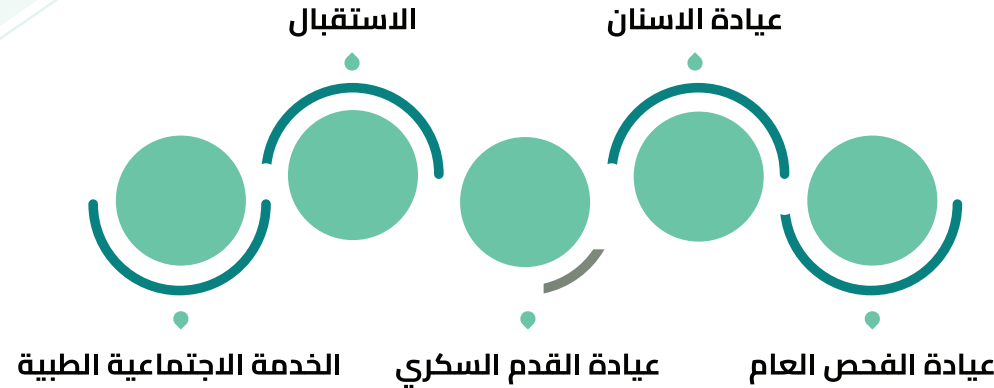
مجمع عيادات طبية
استثمارية

البرامج الصحية الخارجية

وهي البرامج الصحية والاجتماعية والتثقيفية التي يتم تقديمها خارج مقر الجمعية وفروعها وتنقسم إلى

القافلة الطبية (العيادات الطبية المتنقلة)

ويتم تقديم الخدمات الشاملة للمرضى حسب المسارات وفق إمكانيات القافلة الطبية وبالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة وتشمل القافلة



أ - برنامج رعاية المرضى في القرى

هو برنامج صحي متخصص للمرضى المصابين بالأمراض المزمنة بالقرى التابعة لمكة المكرمة يقوم على تقديم الخدمات الصحية الشاملة لهم وذلك عن طريق القوافل الطبية المجدولة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة

ب - برنامج رعاية المعتمرين في شهر رمضان المبارك

هو برنامج صحي متخصص في تقديم الرعاية الصحية الأولية والتثقيفية للمعتمرين خلال شهر رمضان المبارك وتقديم الخدمات لهم في الحرم المكي الشريف ومواقع مختلفة

ت - برنامج رعاية ضيوف الرحمن في الحج

هو برنامج صحي متخصص في تقديم الرعاية الصحية الشاملة من خلال برامج متعددة خلال موسم الحج وذلك بالتواجد في المشاعر المقدسة بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة

البرامج الصحية الخارجية

توفير الأدوية والمستلزمات الطبية

وهو برنامج متخصص لدعم المرضى الفقراء وذلك لدعمهم وتمكينهم من الحياة الصحية والاقتصادية اللازمة ويشمل البرنامج مسارات للدعم

أ- دعم العمليات في المستشفيات الحكومية

ب- برنامج دعم الأجهزة الطبية للمرضى الفقراء

التوعية والتثقيف الصحي

- أ- مسار الأيام الصحية العالمية
- ب- مسار حملات الجهات المختلفة الحكومية والاهلية
- ت- مسار التوعية والتثقيف الالكتروني

الفرق الطبية الميدانية لخدمة ضيوف الرحمن

فرق طبية متنقلة تتجول في مختلف المواقع داخل الحرم المكي والمشاعر المقدسة، بما في ذلك المناطق المحيطة بمرافق الحج مثل مواقع الجمرات وأماكن تجمع الحجاج والمعتمرين تعمل الفرق على مدار الساعة طوال أيام الموسم، وتستهدف حالات الإسعافات الأولية غير الطارئة

عمليات العيون

برنامج يقوم على مساعدة المرضى في تحسين البصر حيث يعد من أكبر المضاعفات التي تصيب مرضى الأمراض هي أمراض العيون وذلك بإجراء عمليات العيون لهم

الرعاية الصحية المنزلية

ويتم تقديم الخدمات الشاملة للمرضى طريحي الفراش من ذوي الإعاقة والمسنين عبر برنامج صحي واجتماعي متكامل يصل للمرضى الفقراء وذوي الدخل المحدود في منازلهم وذلك وفق جدول شهري يضم زيارات يومية ويتم تقديم الخدمات التالية

- الفحص السريري
- الطبية العلاج الطبيعي
- خدمات المختبر
- المتابعة الطبية
- الخدمة الاجتماعية الطبية
- الادوية والمستلزمات والأجهزة الطبية

البرامج الصحية الموسمية

تقديم خدمات الغسيل الكلوي لضيوف الرحمن بأعلى جودة من خلال فريق طبي مختص عبر مفهوم الرعاية الطبية الشاملة

غسيل كلّي ضيوف
الرحمن

توفير وجبات صديقة للصحة ذات أسعار حرارية منخفضة وقيمة غذائية عالية لضيوف الرحمن من الحجاج والمعتمرين تساعدهم على اداء النسك بشكل امن دون مضاعفات صحية

الوجبات الصحية لمرضى
الأمراض المزمنة

فرق طبية متنقلة تتجول في مختلف المواقع داخل الحرم المكي والمشاعر المقدسة، بما في ذلك المناطق المحيطة بمرافق الحج مثل مواقع الجمرات وأماكن تجمع الحجاج والمعتمرين تعمل الفرق على مدار الساعة طوال أيام الموسم، وتستهدف حالات الإسعافات الأولية غير الطارئة

الفرق الطبية الميدانية
لخدمة ضيوف الرحمن

البرامج الأكاديمية والتعليمية

وهي البرامج الصحية الأكاديمية والتعليمية والتي يتم من خلالها المساهمة في تطوير بيئة البحث العلمي والتدريب والتعليم للممارس الصحي والاستفادة من البيانات والمعلومات في التطوير الصحي في المملكة العربية السعودية ويشمل المسارات التالية



مدرسة السكري

هي مدرسة تعليمية علاجية وتوعوية وتشمل تعليم وتدريب المرضى المصابين بالسكري والممارسين الصحيين والمجتمع عبر مناهج تعليمية معتمدة من الاتحاد الدولي للسكري وذلك عبر جدول تعليمي سنوي



التعليم الطبي المستمر

هو برنامج متخصص يسلم في اثراء الممارسين الصحيين عبر تنفيذ عدد من المؤتمرات والتدوات والملتقيات والبرامج التدريبية التخصصية المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية وذلك عبر جدول سنوي يقوم بتقديمه عدد من الكفاءات الصحية



البحث العلمي

هو برنامج متخصص في إجراء الأبحاث العلمية وذلك عبر مجموعة من المتخصصين في الأبحاث الطبية وذلك عبر الاستفادة من البيانات وتحويلها إلى معلومات مفيدة للقطاع الصحي والاجتماعي بالمملكة وفق اسس معتمدة



مشاريع التطوير الإداري

◀ مشاريع التطوير الإداري

وهي مجموعة المشاريع الإدارية التي تساهم في تطوير وتحسين العمليات الإدارية ورفع كفاءة المخرجات من خلال مشاريع متخصصة في الإدارات المختصة في الشؤون الإدارية وتشمل 8 مشاريع رئيسية وهي

1 مشروع كفاءات شفاء

2 مشروع مساندة شفاء

3 مشروع التميز المؤسسي

4 مشروع التحول الرقمي

5 مشروع الاتصال المؤسسي

6 مشروع ادارة شؤون المرضى

7 مشروع تطوير الشؤون المالية

8 مشروع التطوع المؤسسي

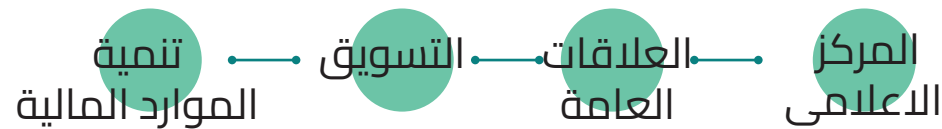
◀ مشروع كفاءات شفاء

وهو برنامج متخصص في إدارة الموارد البشرية يسعى لرفع كفاءة الكوادر البشرية من العاملين في الجمعية وفقاً لأفضل الممارسات والمنهجيات عبر 8 مسارات رئيسية وهي



◀ مشروع الاتصال المؤسسي

وهي إدارة تسعى لصناعة منظومة الاتصال وادارتها وضبطها وتعزيزها وذلك بهدف صناعة الصورة الذهنية وتنمية وتعزيز دور الشركاء من مختلف الجهات وأفراد المجتمع وذلك عبر العمل التكاملي عبر المسارات التالية



◀ مشروع مساندة شفاء

وهو برنامج متخصص في الإدارة التشغيلية للخدمات المساندة يسعى لإدارة وضبط وتطوير العمل التشغيلي الداخلي في الجمعية بما يتوافق مع البيئة الداخلية وذلك عبر العمل التكاملي بين المسارات التالية



مشروع ادارة شؤون المرضى

وهو برنامج متخصص في إدارة شؤون المرضى والمستفيدين يسعى لإدارتها وضبطها وتوثيقها وتحليل نتائجها والعمل على تحسين تجربة المريض وذلك عبر المسارات التالية



مشروع التميز المؤسسي

وهو مشروع متخصص في تأهيل وتمكين وتحفيز التميز الداخلي والخارجي متوافقاً مع النماذج الدولية في التميز المؤسسي وعبر عدد من المشاريع والمبادرات المعززة للتميز والتي تؤهل الجمعية للحصول على الجوائز والشهادات الوطنية والدولية والتي تعد حافزاً وإثباتاً لمدى التحسن وذلك عبر المسارات التالية

مسار التميز والجودة الإدارية

مسار الجودة وسلامة المرضى

مشروع تطوير الشؤون المالية

وهو مشروع متخصص في هيكلة النظام المالي بالجمعية وضبطها وتعزيزها وفق السياسات والإجراءات الداخلية وبما يتوافق مع دليل الحسابات الموحد للجمعيات الأهلية ويتضمن 5 مسارات تطويرية

- الهيكلة والدورة المستندية والمحاسبة العامة
- إدارة المخزون والمستودعات والتبرعات العينية
- أتمتة العمل المالي والارشفة الالكترونية
- إدارة العهد النقدية والتحصيل
- التقارير المالية الدورية

مشروع التحول الرقمي

وهو مشروع يهدف إلى أتمتة جميع أعمال الجمعية الداخلية والخارجية عبر 5 تقنيات رئيسية

نظام إلكتروني طبي داخلي شامل للمرضى يستخدم داخل المراكز الطبية بالجمعية يشمل العديد من الوظائف ومنها نظام خاص لكراسي الكلى وحجز مواعيد الجلسات
نظام خاص بالعيادات والاستقبال والمراجعة والحجز ونظام إلكتروني طبي شامل للبرامج الصحية الخارجية والميدانية ويعتبر من الأنظمة المتطورة على مستوى العالم وتم تصميمه خصيصاً للبرامج الخارجية مثل القافلة الطبية والرعاية المنزلية ويشمل تسجيل البيانات وتحليلها وإمكانية دخول المرضى على ملفاتهم ومراجعاتهم
نظام إلكتروني إداري ومالي متكامل يتكون من 10 أنظمة عالمية لإدارة المنظمات لأتمتة العمليات الخاصة بالجمعية وربطها بشكل موحد ومتكامل

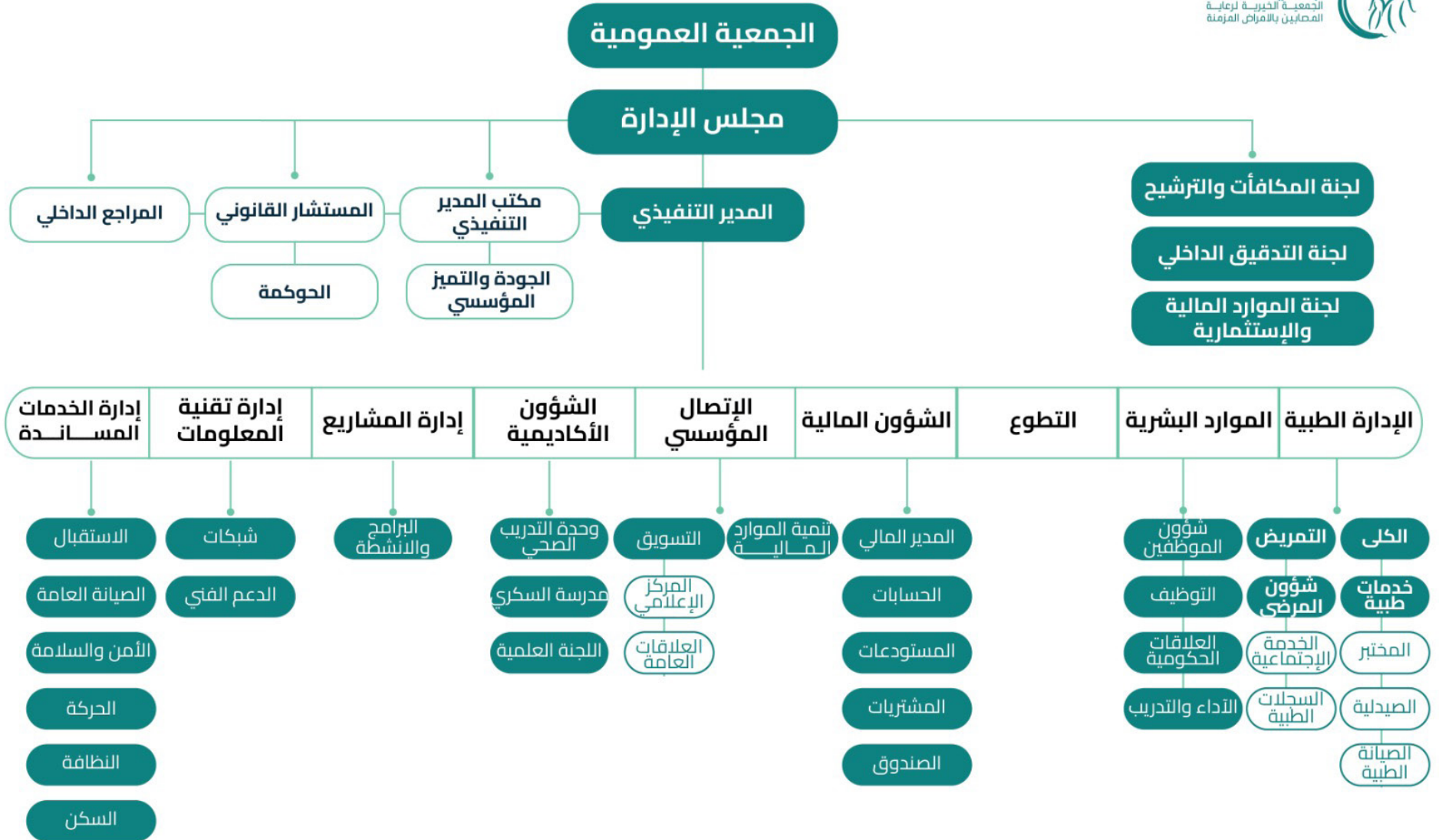
مشروع التطوع المؤسسي

وهو مشروع إطلاق مركز شفاء التطوعي للمساهمة في رؤية المملكة وتوفير بيئة تطوعية جاذبة ويشمل البرنامج 3 برامج رئيسية وهي

- برنامج التطوع العام
- برنامج التطوع الطبي
- برنامج تطوع المستشارين



القسم الثالث الهيكلية والتنظيم





جمعية شفاء
الجمعية الخيرية لرعاية
المصابين بالأمراض المزمنة



✉ info@sheffaa.org

🌐 www.sheffaa.org

☎ +966 58 000 4042

🐦 📷 📺 📢 SHEFFAA_SA