

الخطة التشغيلية لعام 2025 م

جهة التنفيذ	الهدف الاستراتيجي	الأهداف التشغيلية	المبادرات التنفيذية	الأدلة والمؤشرات	مسؤولية	المستهدف خلال ٢٠٢٥م
الإدارة التنفيذية	الإدارة التنفيذية	تطوير التخطيط المؤسسي ومتابعة التنفيذ	الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٥-٢٠٢٨	تقارير الاداء عن عام ٢٠٢٤	الإدارة التنفيذية	الربع الأول ٢٠٢٥م
			الخطة التشغيلية ٢٠٢٥	اصدار وثيقة الخطة التشغيلية ٢٠٢٥		
			الخطة التنفيذية ٢٠٢٥	اصدار وثيقة الخطة التنفيذية ٢٠٢٥		
	مكتب الحوكمة	١٠٠٪ تطبيق معايير وممارسات الحوكمة للجمعيات الاهلية (ادلة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي)	معيار الالتزام والامتثال	درجة الحوكمة	الإدارة التنفيذية مسئول الحوكمة	٩٦ ٪
			معيار الشفافية والافصاح			
			معيار السلامة المالية			
			الية الشراكات			
			صياغة العقود			
	تطوير النظم الإدارية والتقنية وفق معايير التميز المؤسسي		تطبيق معايير المركز السعودي لاعتماد المنشأة الصحية (CBAHI)	تطبيق المعايير وتجهيز الحصول على الشهادة	منسق الجودة	٣٠٪ خلال عام ٢٠٢٥م
			تطوير جودة وكفاءة العمل والحفاظ على سلامة المرضى	الحصول على احدى جوائز التميز للقطاع غير الربحي	الإدارة التنفيذية منسق الجودة	الحصول على جائزة الملك خالد للقطاع غير الربحي خلال عام ٢٠٢٥م
	الجودة و سلامة المرضى		المشاركة في جوائز التميز المؤسسي المحلية والدولية			

المستهدف خلال ٢٠٢٥م	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
تقارير إدارات واقسام الجمعية كل شهر خلال عام ٢٠٢٥م	مسئول تقنية المعلومات	تقارير الاداء الشهرية	قاعدة البيانات الالكترونية	تعزيز ادارة المعرفة والمعلومات	تطوير النظم الإدارية والتقنية وفق معايير التميز المؤسسي	إدارة تقنية المعلومات
			المنصات المحلية والدولية			
			البرامج الداخلية والخارجية			
انجاز ٩٦٪ من المعاملات الداخلية والخارجية خلال عام ٢٠٢٥م	مسئول مكتب مجلس الادارة /مسئول مكتب المدير التنفيذي	عدد الاجتماعات	برنامج السكرتارية الإلكتروني	ادارة الاجتماعات والمواعيد والتعاملات الادارية		مكتب سكرتارية المدير التنفيذي
		عدد التعاملات الداخلية				
		عدد التعاملات الخارجية				

الإدارة التنفيذية	جهة التنفيذ	الهدف الاستراتيجي	الأهداف التشغيلية	المبادرات التنفيذية	الأدلة والمؤشرات	المسئولية	المستهدف خلال عام ٢٠٢٥م	
	إدارة المشاريع تنمية الموارد المالية	تصميم مشاريع تنموية مبتكرة لتوسيع الخدمات المقدمة للمستفيدين	إنشاء مشاريع متكاملة تستهدف مرضى الأمراض المزمنة، مع العمل على التوسع في تقديم نموذج متطور للرعاية الصحية الشاملة.	برنامج مرضى الكلى الكبار	إيرادات المشاريع	إدارة المشاريع إدارة تنمية المواد المالية	٥,٩٠٢,٧٥٤,٣١ ر.س	
				برنامج مرضى الكلى اطفال			١٦٥,٣٣٣,٠٠ ر.س	
				برنامج عمليات العيون			٢,٢٧٩,٨٠٨,٣١ ر.س	
				برنامج الرعاية المنزلية			١,٢٦٠,٠٠٠,٠٠ ر.س	
				برنامج توفير الادوية والمستلزمات الطبية			٥١٧,٥٠٠,٠٠ ر.س	
				برنامج العيادات الطبية المتنقلة			١,٩٢٥,٠٠٠,٠٠ ر.س (تشغيل)	
	إدارة المشاريع تنمية الموارد المالية	المساهمة في الارتقاء بخدمة ضيوف الرحمن	تصميم وتنفيذ مشاريع متميزة تخدم الحاج والمعتمرين، مع ضمان تقديم خدمات طبية متكاملة تواكب احتياجاتهم خلال مواسم الحج والعمرة.	تقديم الوجبات الصحية لضيوف الرحمن				١,٧٢٥,٠٠٠,٠٠ ر.س
				الفرق الطبية الميدانية				
				العيادات الطبية المتنقلة				
					العناية بالقدم			٥٠٣,١٢٥,٠٠٠ ر.س

جهة التنفيذ	الهدف الاستراتيجي	الأهداف التشغيلية	المبادرات التنفيذية	الأدلة والمؤشرات	مسؤولية	المستهدف خلال عام ٢٠٢٥م
الإدارة الطبية	مركز الكلى التخصصي (قسم الكلى الكبار)	الرعاية المتميزة لمرضى الفشل الكلوي المتوافقين مع المعايير الطبية والاجتماعية	جلسات الغسيل الكلوي الدموي	عدد الجلسات	رئيس قسم غسيل الكلى	١٤,٩٧٦ جلسة خلال عام ٢٠٢٥م
			البرامج الغذائية والوجبات	عدد الوجبات	رئيس التمريض	عدد الوجبات خلال الشهر
			التحاليل الطبية الدورية	عدد التحاليل	اخصائي المختبر	٢٠,٠٠٠ تحليل خلال عام ٢٠٢٥م
			توفير الادوية والمستلزمات	عدد الوصفات	مسئول الصيدلية	٢٠٠٠ مراجعة خلال عام ٢٠٢٥م
			الرعاية الاجتماعية والنفسية	عدد الجولات	الاخصائية الاجتماعية	عدد الزيارات خلال الشهر الواحد
			التحويل الخارجي	عدد التحويل وتصنيفه	رئيس قسم غسيل الكلى	عدد التحويلات خلال الشهر الواحد
			عدد المرضى المستهدفين	عدد المرضى	المدير الطبي	٩٦ مريض خلال عام ٢٠٢٥م
			مكافحة العدوى والتعقيم	عدد الجولات	مسئول مكافحة العدوى	عدد الجولات خلال الشهر الواحد
			مواصلات المرضى	عدد الرحلات	مشرف الخدمات المساندة	عدد الرحلات خلال الشهر الواحد
	المساهمة في تحسين جودة حياة المرضى المصابين بالأمراض المزمنة	الرعاية المتميزة للأطفال المصابين بالفشل الكلوي والمتوافقين مع المعايير الطبية والاجتماعية	جلسات الغسيل الكلوي الدموي	عدد الجلسات	رئيس قسم غسيل الكلى	١٥٦٠ جلسة خلال عام ٢٠٢٥م
			البرامج الغذائية والوجبات	عدد الوجبات	رئيس التمريض	عدد الوجبات خلال الشهر الواحد
			التحاليل الطبية الدورية	عدد التحاليل	اخصائي المختبر	٢٠٠ تحليل خلال عام ٢٠٢٥م
			توفير الادوية والمستلزمات	عدد الوصفات	مسئول الصيدلية	٥٠٠ مراجعة خلال عام ٢٠٢٥م
			الرعاية الاجتماعية والنفسية	عدد الجولات	الاخصائية الاجتماعية	عدد الزيارات خلال الشهر الواحد
			التحويل الخارجي	عدد التحويل وتصنيفه	رئيس قسم غسيل الكلى	عدد التحويلات خلال الشهر الواحد
			عدد المرضى المستهدفين	عدد المرضى	المدير الطبي	١٠ مريض خلال عام ٢٠٢٥م
			مكافحة العدوى والتعقيم	عدد الجولات	مسئول مكافحة العدوى	عدد الجولات خلال الشهر الواحد
			مواصلات المرضى	عدد الرحلات	مدير الخدمات المساندة	عدد الرحلات خلال الشهر الواحد

المستهدف خلال ٢٠٢٥ م	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ	الإدارة الطبية
عدد المرضى خلال الشهر الواحد	مشرف العيادات الخارجية	عدد المرضى المستفيدين	العيادات الطبية	رعاية المرضى المصابين بالأمراض المزمنة		المجمع الطبي	
	اخصائي المختبر		المختبر الطبي				
	منسق الجودة		الجودة وسلامة المرضى				
	مسئول الصيدلية		الصيدلية والتموين الطبي				
	الإدارة الطبية		مكافحة العدوى والتعقيم				
١٠٠ مريض \ ٢٠٠٠ زيارة خلال عام ٢٠٢٥ م	الإدارة الطبية	- عدد الزيارات - عدد المرضى	برنامج الرعاية الصحية المنزلية	سهولة الوصول للرعاية الصحية للمجتمع وللمرضى المصابين بالأمراض المزمنة ورفع الوعي الصحي.	المساهمة في تحسين جودة حياة المرضى المصابين بالأمراض المزمنة	البرامج الصحية	
٣٠,٠٠٠ مريض \ ٦ مبادرات خلال ٢٠٢٥ م	الإدارة الطبية	- عدد المستفيدين - عدد المبادرات	برنامج العيادات الطبية المتنقلة				
٦٠,٠٠٠ مريض \ ١٢ حملته خلال عام ٢٠٢٥ م	الإدارة الطبية	- عدد المستفيدين - عدد الحملات	برنامج التوعية والتثقيف الصحي				
١٠٠,٠٠٠ مستفيد \ ٥ فرق طبية	الإدارة الطبية	- عدد المستفيدين - عدد الفرق	برنامج الفرق الطبية الميدانية				
٨٠٠ اجراء	الإدارة الطبية		برنامج عمليات العيون				
١٠٠ مستفيد	الإدارة الطبية		برنامج دعم المرضى				
٥٠ اجراء	الإدارة الطبية		عمليات الوصلة الوريدية الشريانية				

جهة التنفيذ	الهدف الاستراتيجي	الأهداف التشغيلية	المبادرات التنفيذية	الأدلة والمؤشرات	مسؤولية	المستهدف خلال عام ٢٠٢٥
الاتصال المؤسسي العلاقات العامة التسويق	بناء شراكات استراتيجية فعالة لبناء منظومة شراكات مستدامة	- استدامة السمعة - تعزيز الصورة الذهنية - توثيق العلاقة مع الشركاء من داعمين ومستفيدين وأعضاء	زيارات شفاء	عدد الزيارات الداخلية / الخارجية	العلاقات العامة والشركات إدارة الاتصال المؤسسي	٢٤ زيارة خلال العام
			فعاليات شفاء	عدد الفعاليات الداخلية / الخارجية		١٦ فعالية
			عضويات شفاء	عدد العضويات حسب النوع عدد العضويات الجديدة		٥ أعضاء جدد
			شركاء شفاء	عدد الشركاء الجدد المحافظة على الأعضاء السابقين قياس رضا الشركاء		١٥ شراكة متنوعة تحقيق ٩٥ ٪ نسبة رضا الشركاء
الاتصال المؤسسي المركز الإعلامي التسويق	بناء وتعزيز منظومة إعلامية متكاملة ومؤثرة	تعزيز الصورة الذهنية من خلال ابراز الانجازات والخدمات المقدمة واخراجها ضمن الهوية البصرية للجمعية .	مسار اللقاءات الصحفية (المرني والمسموع)	عدد اللقاءات الصحفية و الإذاعية والقنوات الفضائية	المركز الاعلامي إدارة الاتصال المؤسسي	١٠ لقاءات خلال العام
			مسار المنشورات الإعلامية برودكاست شفاء الطبي	عدد المنشورات الإعلامية (تنقيفية / تسويقية / تعريفية / دينية)		٣٦٠ منشور اعلامي متنوع
			مسار التقارير الاعلامية	عدد التقارير الإعلامية (برامج-صحف-الجهات المانحة -الموقع الإلكتروني)		١٢ تقرير خلال العام
الاتصال المؤسسي تنمية الموارد المالية والأوقاف التسويق	تحقيق الاستدامة المالية وتعزيز نموها	- استقطاب الافراد الداعمين - تعزيز الثقة مع الافراد المانحين - استقطاب الجهات المانحة - تعزيز الثقة مع الجهات المانحة - الاستدامة - استقطاب الجهات ذات المسؤولية المجتمعية - استقطاب اوقاف جديدة - تنمية إيرادات الأوقاف الحالية	المتجر الإلكتروني	قيمة التبرعات	قسم تنمية الموارد المالية و التسويق إدارة الاتصال المؤسسي	٥,٥٥٠,٠٠٠,٠٠٠ ر.س
			المكاتب التعريفية \ الأجهزة الذاتية	عدد المكاتب \ عدد الأجهزة الذاتية		٣ مكاتب جديدة ٢ جهاز ذاتي
			مسار الجهات المانحة	عدد الجهات المانحة الجديدة عدد الجهات المانحة المجددة		٦ جهات مانحة جديدة ٥٠ ٪ تجديد من قبل الجهات
			مسار المسؤولية المجتمعية الشركات والجهات الحكومية	عدد الجهات ذات المسؤولية المجتمعية الداعمة نوعية الدعم		٤ جهات داعمة
			شراء اوقاف جديدة	عدد الأوقاف المستحدثة		٣ أوقاف مستحدثة
				نسبة الزيادة في الإيرادات		٢,٥ ٪ زيادة

المستهدف خلال عام ٢٠٢٥ م	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
٧٠٪ تحول للمعاملات الالكترونية خلال العام	مسئول تقنية المعلومات	عدد الاستفسارات على الموقع الالكتروني عدد المستفيدين من قياس الاثر عدد المستفيدين من منصة التوظيف عدد المستفيدين من منصة التطوع عدد المستفيدين من منصة العضويات عدد المستفيدين من منصة المرضى	مسار التحول الرقمي في خدمات العملاء (المنصات الالكترونية).	تعزيز عمل الهوية الرقمية و الالكترونية للجمعية على	التحول الرقمي لتطوير العمليات والخدمات	تقنية المعلومات
١٠٠٪ تحديث للموقع خلال العام بصفة مستمرة		- تحديث الموقع الالكتروني - توثيق وسائل التواصل الاجتماعي - عدد الاخبار المنشورة في الموقع الالكتروني و وسائل التواصل - عدد التقارير المنشورة في الموقع الالكتروني	مسار التحول الرقمي الاعلامي (الموقع الالكتروني).	الجهات الخارجية من خلال الشبكة العنكبوتية		
٤٠٪ تفعيل الخدمات الالكترونية ومؤشرات الاداء		- تفعيل الاستقبال الالكتروني للمرضى - عدد السجلات الطبية - تفعيل احصائيات المرضى - استكمال متطلبات CBAHI تقنياً - تفعيل مؤشرات الاداء الالكترونية لإدارات وأقسام الجمعية	مسار التحول الرقمي الطبي.	تعزيز عمل الهوية الرقمية و الالكترونية للجمعية على		
٨٠٪ انجاز التحول الالكتروني خلال عام ٢٠٢٥ م		- تفعيل العمل الاداري الالكتروني - عدد البريد الالكتروني الجديد / المجدد - تفعيل الطلبات الالكترونية من خلال الايميل او البرنامج الاداري رافد	مسار التحول الرقمي الاداري (مركز المعلومات التقني)	الجهات الداخلية من خلال الانظمة الالكترونية الداخلية والخارجية واتمته عمليات الاقسام والادارات بما يضمن عملها بأقل نسبة خطأ .		
استحداث نظام ERP SYSTEM		- تحديث وتطوير البرامج المستخدمة	مسار التحديث والتطوير			
٥ نسخ احتياطية ١ خادم سحابي ٤ خوادم حسابية محلية ٢ برامج حماية		- عدد نسخ النسخ الاحتياطي - عدد الخوادم السحابية - عدد الخوادم المحلية - عدد مضادات الفيروسات	مسار الحماية والامان	تعزيز الامن السيبراني للجمعية وحماية البيانات خارجيا و داخليا		

جهة التنفيذ	الهدف الاستراتيجي	الأهداف التشغيلية	المبادرات التنفيذية	الأدلة والمؤشرات	مسؤولية	المستهدف خلال عام ٢٠٢٥ م
إدارة الشؤون المالية	قسم المالية المراجعة و التدقيق	تطوير و تنظيم من خلال تطبيق المعادلة التالية : مؤشرات الأداء المالي + مؤشرات التنظيم المالي = معيار السلامة المالية	- مؤشرات و ممارسات التنظيم المالي : - الهيكل التنظيمي - تفعيل السياسات و الإجراءات - السجلات و المستندات - الإجراءات المالية المحاسبية	- الوصف الوظيفي - تعميد السياسات و الإجراءات المالية - نظام الكروني محاسبي - اصدار الموازنة التقديرية مع التعميد	قسم المالية	اصدار واعتماد خلال عام ٢٠٢٥ م
						كل ربع سنه خلال عام ٢٠٢٥
	قسم الحسابات	التزام بالقواعد المحاسبية و تطبيق الدورة المحاسبية لرفع جودة المخرجات المالية للقوائم المالية ذات صلة في مشروع حوكمة الجمعيات الاهلية (المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي)	- القوائم المالية الربعية و السنوية - اعداد الموازنات التقديرية - اعداد التقارير الدورية لتتبع مسار مؤشرات الأداء المالي	- تعميد المراجع القانوني الخارجي للقوائم الربعية و الميزانية - اصدار الموازنة التقديرية مع التعميد	قسم الحسابات قسم المالية	القيود اليومية
						شهرية
						شهرية
	قسم الصندوق	رقابة الجرد الدوري	- التقيد بالدليل الحسابات الموحد - التصنيف الوظيفي للمصروفات / التبرعات / الإيرادات	القيود اليومية مع تعمد المحاسب و المدقق المالي	قسم المالية	أسبوعيا
		تفعيل مراكز التكلفة				شهرية
قسم المستودعات	قسم الصندوق	النظام و المتابعة و الرقابة الدورية و رفع تقارير تتضمن صحة العمليات المالية .	- تقارير عمليات العهد و الذمم و تصنيفها - جرد المخزون بصفة دورية - تطبيق سياسات تسجيل الصرف و الادخال الالكتروني العيني/شراء - تقرير شهري للمخزون	- تقارير العهد - تقارير حركة الأصناف - تقارير الجرد - تقارير الأصول - سجل التبرعات	قسم المالية قسم الحسابات	شهرية

المستهدف خلال ٢٠٢٥م	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
٩٠٪ خلال الربع الثاني	تقنية المعلومات الموارد البشرية المدير التنفيذي لجنة المكافآت والترشحات	• وجود نظام محوسب يضم كافة الأنظمة المعمول بها في الجمعية	الأنظمة والإجراءات من خلال وجود نظام معلوماتي محوسب متكامل.	التوجه نحو الحوسبة السحابية في تطوير ادارة الموارد البشرية لزيادة كفاءة أداء الموظفين وتحقيق بيئة ناجحة ومرنة.	تمكين الكوادر البشرية وتعزيز ثقافة التطوع	تطوير الموارد البشرية
١٠٠٪ خلال عام ٢٠٢٥	الموارد البشرية مدراء الادارات الاتصال المؤسسي المدير التنفيذي لجنة المكافآت والترشحات	• وجود موازنة سنوية للاحتياج التدريبي والدورات التدريبية تشمل كافة الفئات واحتياجاتهم التدريبية بناء على الخطة التدريبية. • تطبيق خطط تدريبية لتطوير وتأهيل الكوادر البشرية. • رفع ملفات الموظفين إلكترونياً.	تطوير أداء الموظفين وتعزيز كفاءاتهم. رفع ملفات الموظفين إلكترونياً	التحسين المستمر لقدرات وكفاءات القوى العاملة الفنية والإدارية.		قسم التوظيف
بنسبة ١٠٠٪ خلال الربع الاول من ٢٠٢٥	الموارد البشرية مدراء الادارات المدير التنفيذي لجنة المكافآت والترشحات	• خطة القوى العاملة. • موازنات تقديرية للموارد البشرية.	اعداد خطة تحدد شواغر واحتياجات الجمعية من كوادر بشرية مؤهلة واليات التعيين.	تحديد الاحتياجات المستقبلية من الكوادر البشرية واستقطاب أفضل وأنسب الكوادر البشرية المتاحة.		

المستهدف خلال ٢٠٢٥م	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ
٩٠٪ خلال العام ٢٠٢٥م	مدراء الادارات الموارد البشرية المدير التنفيذي الموارد البشرية	مؤشرات الأداء KPIs	اعداد قائمة خاصة لكل قسم بمؤشرات الأداء الخاصة بهم.	تطبيق البات التحسين المستمر وتعزيز التنافسية بين الأقسام من خلاص قياس مؤشرات الأداء.	تمكين الكوادر البشرية وتعزيز ثقافة التطوع	قسم الأداء
تسليم نموذج الإنجاز بنسبة ١٠٠٪ شهريا لجميع الموظفين	الموظفين مدراء الادارات المدير التنفيذي	نموذج انجاز الموظف	تفعيل تقييم أداء الموظف بشكل اسبوعي - شهري - ربع سنوي - نصف سنوي - سنوي			
١٠٠٪ خلال الشهر	الموارد البشرية	- متابعة ارسدة الموظفين للإجازات والاستئذان بشكل مستمر. - تطبيق لوائح المخالفات. - التأكد من استفادة جميع الموظفين من التأمين الطبي والتأمينات الاجتماعية. - متابعة المعاملات الخاصة بالموظفين.	- إدارة اجازات والاستئذان الموظفين - ادارة الالتزام والانضباط. - مسيرات الرواتب. - التأمين الطبي والتأمينات الاجتماعية - المواقع الحكومية (مدد، قوى، مكتب العمل)	إدارة شؤون الموظفين ومتابعة حقوق وواجبات الموظف عبر عدد من المبادرات.		قسم شؤون الموظفين
٩٥٪ خلال ٢٠٢٥م	الموارد البشرية	- نماذج تقييم الأداء. - تطوير نماذج الوصف الوظيفي والسياسات. - شهادة شكر انجاز.	- تقييم الأداء السنوي / فترة التجربة. - تطوير سياسات الموارد البشرية - لزيادة معرفة الكوادر على فهم المهام التي تعنيهم. - تحفيز الموظفين من خلال الانجازات المقدمة.	تحقيق رضا واثمنا وظيفي يحقق حاجات ومتطلبات الموارد البشرية.		

جهة التنفيذ	الهدف الاستراتيجي	الأهداف التشغيلية	المبادرات التنفيذية	الأدلة والمؤشرات	مسؤولية	المستهدف خلال ٢٠٢٥ م
قسم برامج الموظفين	تمكين الكوادر البشرية وتعزيز ثقافة التطوع	خلق بيئة تعزز الابتكار والانتماء.	- برنامج موظف الشهر. - الحفل السنوي. - الاحتفال بالأعياد - برامج اجتماعية (المعابدات) - برنامج تهيئة و ترحيب الموظف الجديد. - لقاء المعرفة.	- استبيانات. - حفل سنوي يقام في شعبان. - برامج تقام في الأعياد. - نموذج خاص بالسياسات والتوقعات ومسؤوليات العمل اليومية. - برنامج بحث على مشاركة الموظفين في مواضيع مختلفة خاصة بمجالهم.	الموارد البشرية	مرة واحدة خلال ٢٠٢٥ م
					الاتصال المؤسسي	

المستهدف خلال عام ٢٠٢٥ م	مسؤولية	الأدلة والمؤشرات	المبادرات التنفيذية	الأهداف التشغيلية	الهدف الاستراتيجي	جهة التنفيذ	إدارة الشؤون الأكاديمية
تحقيق ٣٠٪ من الاحتياجات التدريبية كل ربع سنة خلال عام ٢٠٢٥ م	قائمة الاحتياجات التدريبية للعاملين بالجمعية إدارة الموارد البشرية	عدد البرامج/عدد المشاركين	دورة الاسعافات الاولية برنامج السلامة المهنية أخلاقيات المهن الصحية تحسين الجودة وسلامة المرضى في الرعاية الصحية التثقيف بشأن مرض السكري وإدارته أساسيات البحث العلمي الطبي مستجدات القدم السكرية السلامة الشاملة والتحسين السريري لجودة غسيل الكلى أساسيات التثقيف الصحي ندوة طب كلى الأطفال كيفية تشخيص وعلاج فقر الدم في مرض الكلى المزمن ندوة سلامة المرضى ومكافحة العدوى مؤتمر الاتحاد السكري الدولي	تقديم البرامج التدريبية النوعية من خلال خطط نوعية تنفيذ متميز ومعتمد	المساهمة في تحسين جودة حياة المرضى المصابين بالأمراض المزمنة	مركز التدريب	

إدارة شؤون المرضى	جهة التنفيذ	الهدف الاستراتيجي	الأهداف التشغيلية	المبادرات التنفيذية	الأدلة والمؤشرات	مسؤولية	المستهدف خلال عام ٢٠٢٥ م
	قسم الخدمة الاجتماعية	المساهمة في تحسين جودة حياة المرضى المصابين بالأمراض المزمنة	تقديم الخدمات الصحية الاجتماعية للمرضى وتوضيح شروط القبول للخدمات الداخلية والخارجية من برامج الجمعية حسب سياسة قبول المرضى وإمكانية الجمعية	برنامج قبول مرضى الكلى	عدد المرضى	الاخصائية الاجتماعية	عدد المستفيدين \ خلال الشهر
				برنامج عمليات العيون	عدد المرضى		عدد المستفيدين \ خلال الشهر
				برنامج دعم المرضى	عدد المرضى		عدد المستفيدين \ خلال الشهر
				برنامج عمليات الوصلة الشريانية	عدد المرضى		عدد المستفيدين \ خلال الشهر
	تحسين تجربة المريض من خلال إضافة برامج نوعية تساهم في تقديم خدمة صحية واجتماعية ذات كفاءة وفاعلية وتشرك المريض في ابداء رأيه وتقييمه للخدمات	برنامج تقييم رضى المرضى	نسبة الرضى لكل برنامج	الاخصائية الاجتماعية	عدد المستفيدين \ خلال الشهر		
		برامج اجتماعية للمرضى	عدد المبادرات عدد المستفيدين		عدد المبادرات عدد المستفيدين خلال العام		
		برنامج تحويل المرضى للجمعيات والمراكز الأخرى للخدمات الغير متوفرة بالجمعية	عدد التحويلات		عدد المستفيدين \ خلال الشهر		

إدارة التطوع	جهة التنفيذ	الهدف الاستراتيجي	الأهداف التشغيلية	المبادرات التنفيذية	الأدلة والمؤشرات	مسؤولية	المستهدف خلال عام ٢٠٢٥ م
	برنامج التطوع	تمكين الكوادر البشرية وتعزيز ثقافة التطوع	١- تمكين المتطوعين ذوي الكفاءة العالية. ٢- تعزيز الثقة للمتطوعين بتسهيل وتبسيط الأدوات للمتطوعين. ٣- المساهمة في صناعة فرق تطوعية وعقد شراكات تطوعية. ٤- تعزيز ونشر مفهوم التطوع . ٥- تطوير جودة وكفاءة المتطوعين وتقديم مبادرات لوجستية ودورات تدريبية. ٦- تنفيذ الأفكار المبتكرة ورفع روح المعنوية للمتطوعين .	• برنامج التطوع الصحي • المنصة الوطنية للعمل التطوعي	• عدد المتطوعين في منصة التطوع • عدد المستفيدين من المبادرات • عدد الفرق التطوعية	مدير ادارة التطوع	- ٥٠٠ متطوع خلال عام ٢٠٢٥ م. - ١٥٠ فرصة تطوعية خلال عام ٢٠٢٥ م. - ١٠٠٠٠ ساعة تطوعية خلال عام ٢٠٢٥ م. - فريق شفاء التطوعي خلال عام ٢٠٢٥ م

جهة التنفيذ	الهدف الاستراتيجي	الأهداف التشغيلية	المبادرات التنفيذية	الأدلة والمؤشرات	مسؤولية	المستهدف خلال عام ٢٠٢٥ م
إدارة الخدمات المساندة	الصيانة العامة	تقديم الصيانة اللازمة للمبنى بصفة دورية لاستدامة الاستفادة من الأجهزة والمعدات	برنامج صيانة الكهرباء برنامج صيانة التكييف والتبريد برنامج صيانة السباكة برامج المصاعد	عدد الصيانة	مشرف الخدمات المساندة	اكمال ٩٥% من شكاوي الصيانة الشهرية خلال ٢٠٢٥
	الصيانة الطبية	تقديم الصيانة الطبية اللازمة للأجهزة والمعدات الطبية بالطريقة	برنامج صيانة محطة معالجة المياه برنامج صيانة الغازات الطبية برنامج صيانة أجهزة الكلى والأجهزة الطبية	عدد الصيانة	مهندس الصيانة الطبية	اكمال ٩٣% من شكاوي الصيانة الشهرية خلال العام
	النظافة والتعقيم	تقديم خدمات النظافة والتعقيم لضمان نظافة وسلامة المرضى والعاملين والزوار	برنامج النظافة اليومي للمركز واقواف الجمعية	عدد مناطق النظافة	مشرف الخدمات المساندة	انجاز ٩٥% من شكاوي الصيانة خلال العام
	الحركة والنقل	تقديم برامج النقل وتخطيطها حسب البرامج وحاجة العمل	• برنامج المشاوير الإدارية • برامج المشاوير الطبية • برامج توصيل المرضى • برامج النقل للملتزمات والمعدات	عدد النقل		انجاز خدمة النقل المطلوبة بنسبة ١٠٠% خلال العام
	الامن والسلامة	ضمان الامن والسلامة والصحة المهنية للمنشأة والعاملين و المرضى والزوار	• برنامج الحراسات الأمنية • برنامج السلامة الإطفاء والانتذار • برنامج الاخلاء • برنامج الصحة المهنية • برنامج المراقبة والكاميرات	عدد افراد الامن عدد الصيانة عدد الفرضيات عدد البرامج التدريبية عدد الصيانة	مشرف الخدمات المساندة	تواجد افراد الامن على مدار ٨/٢٤ خلال العام اكمال ٩٣% من شكاوي الصيانة الشهرية خلال العام اخلاء واحد خلال عام ٢٠٢٥ م مرتاتن خلال العام